

*Detské centrum „PRE TEBA“, n.o.  
Požiarnická 7850/11A  
Prešov*

# ***PROGRAM***

***OKTÓBER 2022***

# OBSAH

1. KONTAKTNÉ ÚDAJE ZRIAĐOVATEĽA .....	4
2. KONTAKTNÉ ÚDAJE CENTRA PRE DETI A RODINY .....	4
3. ÚČEL A OPATRENIA CENTRA .....	5
4. FORMA VYKONÁVANIA OPATRENÍ V CENTRE .....	5
5. CIEĽOVÁ SKUPINA CENTRA .....	5
6. KAPACITA CENTRA .....	6
7. MIESTO VYKONÁVANIA OPATRENÍ .....	6
8. VONKAJŠIE A VNÚTORNÉ PRIESTORY CENTRA .....	6
9. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA .....	8
10. OPIS SPÔSOBU OBOZNÁMENIA DETÍ, RODIČOV A INÝCH FYZICKÝCH OSÔB S PROGRAMOM CENTRA .....	10
11. OPIS ODBORNÝCH METÓD PRÁCE S DIEŤAŤOM, JEHO RODINOU A INÝMI PLNOLETÝMI OSOBAMI, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE A SPÔSOB ZAPÁJANIA SPOLUPRACUJÚCICH SUBJEKTOV DO ODBORNEJ PRÁCE CENTRA .....	11
11.1 Odborné metódy práce s dieťaťom .....	11
11.2 Odborné metódy práce s rodinou .....	16
11.3 Spôsoby zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce .....	19
12. TVORBA A VYHODNOCOVANIE ČIASTKOVÝCH PLÁNOV INDIVIDUÁLNEHO PLÁNU ROZVOJA OSOBNOSTI DIEŤATA, INDIVIDUÁLNEHO PLÁNU ODBORNEJ PRÁCE S DIEŤAŤOM A JEHO RODINOU A PLÁNU PRÁCE S PLNOLETOU FYZICKOU OSOBOU.....	19
13. PODMIENKY PRE ZÁUJMOVÚ, ŠPORTOVÚ, KULTÚRNU, REKREAČNÚ ČINNOSŤ A PREJAVOVANIE NÁBOŽENSKÉHO VYZNANIA A VIERY .....	22
14. ZABEZPEČENIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI DEŤOM A PLNELETÝM FYZICKÝM OSOBÁM .....	24
15. ZABEZPEČENIE ŠKOLSKEJ DOCHÁDZKY .....	24
16. SPÔSOB KONTAKTOVANIA SA DIEŤAŤA S RODINOU, PRÍBUZNÝMI A OSOBAMI, KU KTORÝM MÁ BLÍZKY VZŤAH .....	25
17. PODMIENKY DORUČOVANIA POŠTY, PRÍSTUP NA INTERNET A POUŽÍVANIE TELEFÓNU .....	27
18. SPÔSOB KONTAKTOVANIA SA DIEŤAŤA S ORGÁNOM SOCIÁLNO- PRÁVNEJ OCHRANY DETÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY, VERENÉHO OCHRANCU PRÁV, KOMISÁRA PRE DETI, KOMISÁRA PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM, PRACOVNÍMI SÚDU A PROKURATÚRY .....	28

19. PRÁVA A POVINNOSTI DIEŤAŤA, PLNOLETEJ FYZICKEJ OSOBY A RODIČA, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE .....	28
20. VÝCHOVNÉ PROSTRIEDKY, ICH HODNOTENIE VZHLADOM NA INDIVIDUALITU DIETATA .....	31
21. SPÔSOB POSKYTOVANIA VRECKOVÉHO .....	34
22. POSTUP PRI RIEŠENÍ RIZIKOVÝCH SITUÁCIÍ .....	35

## 1. KONTAKTNÉ ÚDAJE ZRIAĐOVATEĽA

**Názov zriaďovateľa:** Detské centrum „PRE TEBA“, n.o.

**Skratka:** DC PT,n.o.

**Adresa:** Detské centrum „PRE TEBA“, n.o  
Požiarnická 7850/11A  
080 01 Prešov

tel.kontakt: 00421907912838  
e-mail: [dc.preteba@gmail.com](mailto:dc.preteba@gmail.com)  
web: [www.dcpreteba.sk](http://www.dcpreteba.sk)

**Bankové spojenie:** Československá obchodná banka, a.s.  
IBAN SK63 7500 0000 0001 1354 1583

**IČO:** 36 16 77 46

**DIČ:** 202 156 7449

**Štatutárny zástupca:** Mgr.Ladislav Sedláčko

**Právna forma:** nezisková organizácia registrovaná na Krajskom úrade  
v Prešove pod č. OVVS-2001/03967/25-2001-NO

## 2. KONTAKTNÉ ÚDAJE CENTRA PRE DETI A RODINY

**Názov:** Detské centrum „PRE TEBA“, n.o.

**Adresa:** Centrum pre deti a rodiny  
Požiarnická 7850/11A  
080 01 Prešov

tel.kontakt: 00421907912838  
e-mail: [dc.preteba@gmail.com](mailto:dc.preteba@gmail.com)  
web: [www.dcpreteba.sk](http://www.dcpreteba.sk)

**Bankové spojenie:** Československá obchodná banka, a.s.  
IBAN SK78 7500 0000 0001 1354 1313

### 3. ÚČEL A DRUH OPATRENÍ CENTRA

Účel centra pre deti a rodiny (ďalej len „centrum“) je podľa § 45 ods.1 zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony zariadenie zriadené na účel vykonávania:

- a) opatrení dočasne nahrádzajúcich dieťaťu jeho prirodzené rodinné prostredie alebo náhradné rodinné prostredie na základe rozhodnutia súdu o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia alebo o uložení výchovného opatrenia - pobytové opatrenie súdu.

### 4. FORMA VYKONÁVANIA OPATRENÍ V CENTRE

Centrum vykonáva opatrenia podľa § 45 ods.4 bod a) zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony formou **pobytovej - pobytová forma v profesionálnych náhradných rodinách - neodkladné opatrenia, výchovné opatrenia, ústavná starostlivosť**.

**Centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou podľa § 46:**

- ods.1 písm. a) bod 3 - pre dieťa na základe rozhodnutia súdi o nariadení ústavnej starostlivosti, o nariadení neodkladného opatrenia a o uložení výchovného opatrenia,
- ods.1 písm. b) bod 2 - pre plnoletú fyzickú osobu, ktorou je mladý dospelý, po ukončení pobytového opatrenia súdu nadobudnutím plnoletosti dieťaťa.

**Centrum vo svojej činnosti nevykonáva:**

- opatrenie podľa § 45 ods.4 písm. b) zákona č.305/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov - ambulatnou formou
- opatrenia podľa § 45 ods.4 písm. c) zákona č. 305/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov - terénnou formou
- prípravu na vykonávanie profesionálnej náhradnej starostlivosti podľa § 16 Vyhlášky č.103/208 Z.z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č.305/2005 Z.z. v znení neskorších predpisov.

### 5. CIEĽOVÁ SKUPINA CENTRA

Cieľovú skupinu detského centra tvoria deti umiestnené do centra na základe právoplatného súdneho rozhodnutia o nariadení ústavnej starostlivosti, neodkladného opatrenia alebo o uložení ochrannej výchovy alebo výchovného

opatrenia, ako aj ich biologická rodina, ktorej je poskytovaná sociálna a psychologická intervencia.

Cieľovú skupinu tvoria deti a ich rodiny predovšetkým z regiónu Prešovského samosprávneho kraja, ktoré sú občanmi Slovenskej republiky a majú trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.

## 6. KAPACITA CENTRA

Detské centrum je akreditovaným subjektom so schválenou kapacitou 33 klientov - detí a plnoletých fyzických osôb.

Centrum vykonáva opatrenia pobytovou formou len prostredníctvom siete profesionálnych náhradných rodín - všetkým deťom, plnoletým fyzickým osobám umiestneným do centra je starostlivosť poskytovaná v profesionálnej náhradnej rodine bez ohľadu na fyzický vek, zdravotný alebo psychický stav.

## 7. MIESTO VYKONÁVANIA OPATRENÍ

Miesta pre vykonávanie opatrení sú:

- objekt rodinného domu - Požiarnická 7850/11A, Prešov  
forma: prenájom objektu
- objekty - rodinné domy, byty - profesionálnych náhradných rodičov:  
forma: osobné vlastníctvo, spoluvlastníctvo  
domy, byty sa nachádzajú v mestách/obciach - Prešov, Levoča, Bardejov, Humenné

## 8. VONKAJŠIE A VNÚTORNÉ PRIESTORY CENTRA

Centrum vykonáva svoju činnosť a opatrenia v priestoroch:

- Objekty profesionálnych náhradných rodičov:

Objekty - samostatne stojace rodinné domy, byty v rámci bytových domov, ktorých sú profesionálni náhradní rodičia vlastníckmi alebo spoluvlastníkmi.

Z celkového počtu 12 profesionálnych náhradných rodičov - (9 náhradných profesionálnych rodín) - poskytujú starostlivosť zvereným deťom v byte v bytovom dome 2 profesionálni náhradní rodičia a 7 profesionálnych náhradných rodín (z toho 3 manželské páry, kde sú obaja manželia profesionálni náhradní rodičia centra) obýva samostatné rodinné domy.

Vo všetkých rodinných domoch a bytoch je vytvorený samostatný priestor pre deti z centra - detské izby - v ktorých sa nachádza materiálno-technické vybavenie centra, ktoré zodpovedá potrebám detí umiestnených v rodinách (postele/detské postieľky, skrine, police, písacie stoly, stoličky, hračky, osobné predmety, vybavenie pre deti útleho veku - kočiare, stoličky na kŕmenie, chodáky, prenosné postieľky, lôžkoviny a pod.).

Deti v prostredí profesionálnych náhradných rodín využívajú vnútorné a vonkajšie priestory a celkové vybavenie domov/bytov bez obmedzenia.

Každá domácnosť profesionálnych náhradných rodín spĺňa požiadavky centra vzhľadom na priestrannosť a materiálno-technické vybavenie.

- Objekt detského centra - rodinný dom:

Detské centrum má prenajatý objekt - samostatne stojací rodinný dom s príslušným pozemkom, ktorý je oplotený. Rodinný dom sa nachádza v blízkosti centra mesta a rieky Torusy. Daná lokalita, ako aj samotná záhrada pri rodinnom dome, poskytujú rôznorodé možnosti pre prácu s deťmi a ich biologickými rodinami, či záujemcami o náhradnú rodinnú starostlivosť.

Záhrada detského centra je vybavená účelnou drevenou zostavou pre deti (hojdačky, šmykačka, detská lezecká stena, vyhliadková veža), pieskoviskom, trampolínou. Záhradné sedenie je na terase domu prekryté markízou.

Záhradu lemuje záhon okrasných kvetov, drevín, ihličnatých stromov. Záhrada je vhodným priestorom pre stretávanie sa detí s biologickými rodinami, príbuznými a blízkymi osobami, ako aj pre aktivity v rámci interakcií so žiadateľmi o náhradnú rodinnú starostlivosť, či pre aktívne trávenie voľného času profesionálnych náhradných rodín, detí a pre aktivity v rámci prevencií.

V objekte detského centra sa nachádzajú kancelárske priestory a priestory pre prácu s deťmi, ich biologickými rodinami, príbuznými a blízkymi osobami, alebo aj záujemcami o náhradnú rodinnú starostlivosť.

Na prízemí domu sa nachádza:

- vstupná chodba,
- hala poskytujúca veľkorysý priestor pre pracovné stretnutia so zamestnancami, priestor pre stretávanie sa s klientmi centra a aktivity,
- kuchynka,
- návštevná miestnosť s herňou pre deti,
- miestnosť sociálnych pracovníčok,
- kúpeľňa s vaňou, sprchovacím kútom a toaletou.

Na poschodí sa nachádza:

- miestnosť riaditeľa,
- miestnosť účtovníčky,
- miestnosť psychologičiek,
- rozľahlé skladové priestory,
- kúpeľňa so sprchovacím kútom a toaletou.

## 9. PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE CENTRA

Centrum zamestnáva kvalifikovaný personál v celkovom počte 18 zamestnancov. Všetci zamestnanci detského centra spĺňajú kvalifikačné predpoklady v závislosti od pracovnej pozície, ktorú vykonávajú, vo svojej práci sa pridržiavajú pracovnej náplne a pokynov riaditeľa detského centra.

Zamestnanci pracujú na týchto pracovných pozíciách:

- riaditeľ (1) - plný pracovný úväzok, vysokoškolské vzdelanie II.stupňa
- sociálny pracovník (2) - plný pracovný úväzok, vysokoškolské vzdelanie II.stupňa
- psychológ (2) - 1 plný pracovný úväzok - vysokoškolské vzdelanie II.stupňa, 1 čiastočný - 0,25 úväzok - vysokoškolské vzdelanie III.stupňa,
- ekonóm/účtovník/mzdový účtovník (1) - plný pracovný úväzok, vysokoškolské vzdelanie II.stupňa
- profesionálny náhradný rodič (12) - plný pracovný úväzok, úroveň dosiahnutého vzdelania:
  - stredné odborné vzdelanie bez maturity (1)
  - úplné stredné vzdelanie s maturitou (9)
  - vysokoškolské vzdelanie II.stupňa (2)

Odborný tím centra tvoria dve sociálne pracovníčky a dve psychologičky.

V závislosti od individuálnych potrieb detí detské centrum využíva služby aj dodávateľským spôsobom, konkrétne služby:

- klinického psychológa - so zameraním na individuálnu psychoterapiu detí a mládeže, diferenciálnu psychologickú diagnostiku (Bardejov, Prešov, Levoča),
- klinického logopéda - so zameraním na klinicko-logopedickú diagnostiku, starostlivosť a nácvik správnej výslovnosti, výstavby reči u detí s narušenou komunikačnou schopnosťou, terapeutické intervencie (Bardejov, Prešov, Levoča, Humenné),
- v centrách pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie za účelom diagnostiky školskej zrelosti, začlenenia detí v rámci individuálnych výchovno-vzdelávacích plánov, profesijnej orientácie a dokumentácie nevyhnutnej pri komunikácii so základnými školami (Prešov, Bardejov, Levoča, Humenné),
- v centrách špeciálno-pedagogického poradenstva za účelom špeciálno-pedagogickej diagnostiky a rediagnostiky detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a poruchami správania (Prešov, Levoča, Bardejov).

Z organizačného hľadiska sa všetci zamestnanci detského centra stretávajú pravidelne raz mesačne na pracovných poradách, alebo osobných konzultačných stretnutiach.

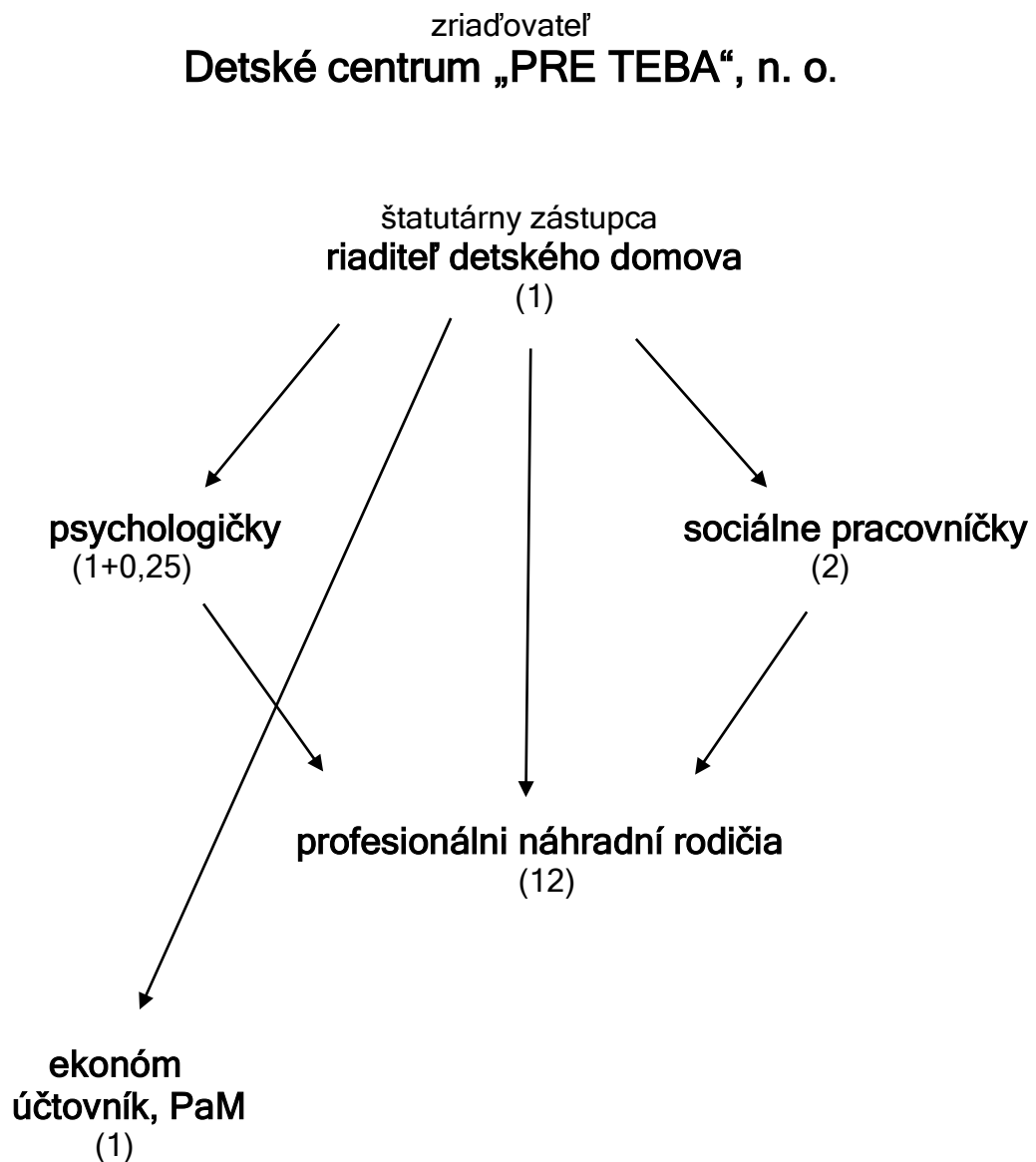
Odborný tím detského centra pravidelne mesačne navštevuje profesionálne náhradné rodiny v ich domácom prostredí. Odborný tím je zároveň v pravidelnom



kontakte s deťmi a mladými dospelými umiestnenými v profesionálnych náhradných rodinách, pravidelne pre deti organizuje akcie, aktivity a programy.

Odborný tím na pravidelných stretnutiach rieši okrem vyššie uvedeného aj situáciu každého dieťaťa z pohľadu sociálnych pracovníčok, psychologičiek a riaditeľa, o čom vedie záznamy s úlohami, ktoré pravidelne mesačne vyhodnocuje. Odborný tím podľa potreby detí a profesionálnych náhradných rodičov rieši konflikty, problémové, frustrujúce a záťažové situácie.

## ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



## 10. OPIS SPÔSOBU OBOZNÁMENIA DETÍ, RODIČOV A INÝCH FYZICKÝCH OSÔB S PROGRAMOM CENTRA

Centrum prostredníctvom odborných zamestnancov v rámci uľahčenia adaptácie dieťaťa na zmenené sociálne prostredie, ako aj zvládnutie a prijatie situácie odchodu dieťaťa z rodiny samotnými rodičmi, poskytuje všetkým zúčastneným pomoc zameranú na uľahčenie a zvládnutie tejto náročnej situácie. Sociálna pracovníčka centra oboznamuje deti, rodičov a iné fyzické osoby s programom centra po prijatí dieťaťa do zariadenia. Ak si to náročnosť situácie vyžaduje, do procesu oboznámenia sa s programom je zapojený aj psychológ centra.

Dieťaťu, ako aj jeho rodičom, príbuzným a blízkym osobám, ktoré prejavujú záujem o kontakt s dieťaťom, je vysvetlený systém fungovania v centre, nakoľko všetky deti sú umiestnené v profesionálnych náhradných rodinách a nenachádzajú sa priamo v objekte centra.

Dieťaťu aj jeho rodičom, príbuzným, známym a iným fyzickým osobám sú poskytnuté telefonické kontakty na odborný tím centra, t.j. sociálneho pracovníka, psychológa a na riaditeľa centra.

Dieťa, rodičia a fyzické osoby sú oboznámení s možnosťami kontaktov (písomných, telefonických, mailových) ale aj osobných návštev dieťaťa priamo v priestoroch centra, ale aj mimo týchto priestorov, ako aj o možnosti pobytu dieťaťa v pôvodnom či známom prostredí.

Dieťaťu, rodičom dieťaťa, ako aj fyzickým osobám je po prijatí dieťaťa do centra poskytnuté sociálne poradenstvo (sociálna pracovníčka) a krízová intervencia (psychológ).

Po stanovení cieľov sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou na prípadovej konferencii a ukončení komplexnej diagnostiky dieťaťa, sú rodičia dieťaťa podrobne oboznámení s plánom sociálnej práce, individuálnym plánom rozvoja osobnosti dieťaťa a výchovným plánom, plánom psychologickéj starostlivosti, v prípade potreby aj s plánom zdravotnej starostlivosti, ak si to vyžaduje zdravotný stav dieťaťa. Rodičom je oznámené, že počas pobytu dieťaťa v centre budú priebežne informovaní o aktivitách dieťaťa, ktorých sa zúčastní vo voľnom čase, o návšteve krúžkov, účasti na súťažiach, vystúpeniach, ale aj o výsledkoch, ktoré v nich dosiahlo. Rodič je informovaný o výsledkoch dieťaťa vo výchovno-vzdelávacom procese, o dosiahnutom prospechu v jednotlivých predmetoch, o správaní a celkovej úspešnosti v školskom zariadení, prípadne o navrhnutých zmenách, ak si to stav dieťaťa vyžaduje (rediagnostika v rámci Centier pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie - odklad povinnej školskej dochádzky, individuálny výchovno-vzdelávací plán a pod).

O oboznámení dieťaťa, rodičov a fyzických osôb s programom centra, o cieľoch individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa v jeho jednotlivých zložkách, je vyhotovený záznam, ktorý svojím podpisom potvrdia všetci oboznámení. Záznam je v evidencii sociálneho pracovníka centra.

## 11. OPIS ODBORNÝCH METÓD PRÁCE S DIEŤAŤOM, JEHO RODINOU A INÝMI PLNOLETÝMI OSOBAMI, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE A SPÔSOB ZAPÁJANIA SPOLUPRACUJÚCICH SUBJEKTOV DO ODBORNEJ PRÁCE CENTRA

Charakter a podmienky výchovy dieťaťa v prostredí, v ktorom žilo, ovplyvňujú vo veľkej miere situáciu dieťaťa v jeho živote. Po umiestnení dieťaťa do centra mu potrebujeme zabezpečiť nielen adekvátnu starostlivosť, výchovu, či životné podmienky, ale aj uľahčiť proces adaptácie na zmenené sociálne prostredie a odlúčenie od rodičov, príbuzných.

Individuálne potreby, možnosti dieťaťa a jeho rodiny zohľadňujú pracovníci centra - sociálne pracovníčky, psychológ a profesionálni náhradní rodičia. Vo svojej práci s deťmi, rodinou a inými plnoletými osobami používajú také metódy, ktoré smerujú a vedú k cieľom, ktoré si vo svojej činnosti, intervencii či výchovnom prístupe zvolili.

### 11.1 Odborné metódy práce s dieťaťom

Práca s dieťaťom má svoje špecifiká, v prístupe k dieťaťu zohľadňujú pracovníci centra jeho fyzický vek, úroveň komunikačných zručností - ovládanie spisovného jazyka a porozumenie v ňom, úroveň psychomotorického vývinu a rozumových schopností.

Metódy práce sociálneho pracovníka, ktoré používa v práci s dieťaťom/plnoletou fyzickou osobou :

Sociálna pracovníčka rieši dieťa, ktoré bude umiestnené do centra pred jeho prijatím. V rámci štúdia dostupnej dokumentácie a analýzy údajov, vyhodnocuje situáciu dieťaťa a jeho následné umiestnenie do profesionálnej rodiny. Zisťuje individuálne potreby dieťaťa vzhľadom na jeho vek, zdravotný stav, školské zaradenie a celkovú starostlivosť.

Metódy: štúdium dokumentácie, analýza údajov, hodnotenie, rozhovor

Sociálna pracovníčka je v osobnom kontakte s dieťaťom od okamihu, kedy je do centra prijaté. Dieťaťu poskytuje informačné poradenstvo - oboznamuje je ho so situáciou, v ktorej sa ocitlo, informuje ho o umiestnení do profesionálnej náhradnej rodiny a o tom, ako bude jeho život v zmenených podmienkach pokračovať, oboznamuje ho s programom centra.

Zakladá spisovú dokumentáciu dieťaťa.

Metódy: informačný a poradenský rozhovor s dieťaťom, pozorovanie dieťaťa, štúdium spisovej dokumentácie dieťaťa, analýza údajov, prípadová konferencia.

Po prijatí dieťaťa do centra je s dieťaťom v pravidelnom kontakte. Realizuje sociálnu diagnostiku - získava anamnestické údaje o dieťati a jeho rodine, o príčinách, ktoré vyústili do umiestnenia dieťaťa do centra. Vypracováva správu - Komplexné posúdenie situácie dieťaťa.

V rámci spisovej dokumentácie aktualizuje údaje, vybavuje potrebné osobné doklady, sirotsky dôchodok, invalidný dôchodok, zastupuje dieťa v súdnych pojednávaniach, uschováva jeho osobné veci.

V práci s dieťaťom stavia na jeho silných stránkach, pomáha mu rozhodovať sa a plniť si osobné ciele. Dieťaťu napomáha riešiť jeho problémy, ktoré sa týkajú oblasti sociálnych vzťahov, začlenenia sa do nového sociálneho prostredia a so zmenami, ktoré zažíva, riešenie konfliktov, či pri problémoch v správaní. Dieťa priebežne informuje o rodinnej situácii - o všetkých zmenách, postupoch, umožňuje mu stretávanie sa s rodičmi, príbuznými, súrodencami v rámci centra, mimo centra, prípadne aj na krátkodobých pobytoch. Dieťaťu poskytuje sociálne a informačné poradenstvo. Rieši problémy dieťaťa v školskom prostredí, prípadne problémy v profesionálnej náhradnej rodine, súrodenecké konflikty, iné v závislosti od individuality dieťaťa. V prípade závažných skutočností - zhoršenie zdravotného stavu, výrazných porúch v správaní - podáva návrh na zmenu zariadenia. Dieťa o tejto zmene informuje a sprevádza ho pri premiestnení.

Metódy: anamnéza - osobná, rodinná, školská, zdravotná, anamnestický rozhovor, genogram, ekomapa, riadený rozhovor, pozorovanie, podpora, analýza situácie, štúdium dostupnej dokumentácie, sociálne poradenstvo, informačné poradenstvo, hodnotenie, sociálne plánovanie, prípadová konferencia - stretnutie rodinného kruhu.

Ak sa situácia v rodine dieťaťa zmenila, dôvody na pobyt dieťaťa v centre pominuli, pripravuje sociálna pracovníčka dieťa na návrat do pôvodnej rodiny.

Ak nie je možný návrat dieťaťa do pôvodnej rodiny z dlhodobého hľadiska, pripravuje dokumentáciu na sprostredkovanie náhradnej rodinnej starostlivosti a dieťaťu poskytuje sociálne poradenstvo, pričom ho oboznamuje s jej formami. Následne sa zúčastňuje stretnutí v rámci interakčného procesu so žiadateľmi a napomáha vytváraniu osobného vzťahu medzi dieťaťom a žiadateľom. S dieťaťom je v kontakte, pomáha mu zvládať situácie zmeny, oboznamuje ho s následným priebehom až po ukončenie pobytu v centre.

Ak dieťa zotrvá v centre do svojej plnoletosti, sociálna pracovníčka pripravuje spolu s dieťaťom dokumentáciu potrebnú pre pokračovanie pobytu v centre, následne spolu s členmi odborného tímu pripravuje dieťa v procese osamostatnenia na ukončenie pobytu, rieši s ním formu vyplatenia príspevku na uľahčenie osamostatnenia.

Metódy: rozhovor voľný, riadený, pozorovanie, štúdium dokumentácie, analýza údajov, sociálne poradenstvo, informačné poradenstvo, analýza situácie dieťaťa.

#### Metódy práce psychológa s dieťaťom/plnoletou fyzickou osobou:

Psychológ centra poskytuje umiestneným deťom a plnoletým fyzickým osobám na základe ich súhlasu psychologické poradenstvo a intervenciu. Práca psychológa prebieha vo všetkých fázach pobytu dieťaťa v centre - od jeho prijatia cez pobyt do jeho ukončenia.

Vo svojej práci uplatňuje metódy: Pred umiestnením - štúdium spisovej dokumentácie, analýza údajov, rozhodnutie - na základe získaných informácií odborný tím centra umiestni dieťa do konkrétnej profesionálnej rodiny, poskytuje

poradenstvo profesionálnemu rodičovi ohľadom individualít dieťaťa, ktoré vyplývajú z dostupnej dokumentácie, prípadne osobného stretnutia, ak bolo ho možné uskutočniť.

Umiestnenie dieťaťa - v tejto fáze sa psychológ centra intenzívne kontaktuje s dieťaťom aj profesionálnym rodičom, poskytuje obom psychologické poradenstvo, dieťaťu krízovú intervenciu, napomáha adaptácii dieťaťa na zmenené sociálne, v prípade školopovinného dieťaťa aj na školské prostredie.

Následne vykonáva odbornú psychologickú diagnostiku za účelom záverov pre potreby záverečnej diagnostickej správy a individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, ktorý vypracúva v súčinnosti so sociálnou pracovníčkou a profesionálnym náhradným rodičom. Následne vypracúva plán psychologickéj starostlivosti o dieťa, s ktorým oboznámi dieťa, jeho rodičov a profesionálneho náhradného rodiča. Plnoletej fyzickej osobe psychológ centra poskytuje psychologickú intervenciu a poradenstvo na základe jeho súhlasu.

Počas pobytu dieťaťa v centre na dosiahnutie cieľov v rámci psychologickéj starostlivosti používa metódy, ktoré realizuje individuálne, prípadne skupinovo:

\*Anamnéza (rodinná, osobná) - získavanie údajov o dieťati a jeho rodine (rodičoch, starých rodičoch, súrodencoch, rodinnej situácii) na základe údajov zo správ sociálnych pracovníkov, zdravotnej dokumentácie dieťaťa, ale aj údajov o dieťati získaných od rodičov. Psychológ centra má vypracovaný vlastný anamnestický dotazník na získanie údajov o rodine, psychomotorickom vývine dieťaťa, o prostredí v ktorom dieťa žilo a ako sa celkovo prejavovalo, o ochoreniach a operáciách, ktoré prekonal.

\*Rozhovor (riadený, voľný) - s deťmi sa realizuje po nadviazaní osobného kontaktu a vzťahu založenom na dôvere, uplatňujeme prvky aktívneho počúvania,

\*Pozorovanie (objektívne, individuálne a skupinové) - psychológ centra používa „schému pozorovania dieťaťa“ pri individuálnom pozorovaní dieťaťa a jeho prejavoch, ktorú vypracovalo diagnostické oddelenie Diagnostické centrum v Bratislave - Doc.PhDr.Jozef Čulen, CSc. (1987).

\*Štúdium dostupnej dokumentácie - sociálnej, zdravotnej, špeciálno-pedagogickej, inej podľa potreby

\*Spracovanie získaných informácií

\*Psychologické poradenstvo

\*Učenie napodobňovaním, opakovaním, porovnávaním, zovšeobecňovaním, podmieňovaním

\* Hodnotenie, kontrola, pochvala, povzbudenie, ocenenie

\*Psychologická analýza produktov činnosti - denníky, listy, obrázky detí

\*Výtvarné techniky - kresba rodiny, začarovanej rodiny, rodinného stromu

\*Práca s emóciami - ich identifikácia a zvládanie, situácie psychickej záťaže

\*Kazuistika

\*Kognitívno-behaviorálne metódy u detí s ADHD a s poruchami správania (kurz, Bratislava 2016) - zameranie na pozorovateľné, konkrétne a jasne vymedzené problémové správanie dieťaťa, následné presne stanovené ciele, podporuje aktívnu spoluprácu dieťaťa pri riešení zmeny

\*Štandardizované diagnostické metódy - psychologické testy, dotazníky (výkonnostné a osobnostné) - centrum pre potreby diagnostiky zakúpilo štandardizované psychologické testy a dotazníky prostredníctvom akciovej spoločnosti - Psychodiagnostika, a.s., Bratislava a Psycho Klinik s.r.o. Nitra.

\*Ergoterapeutické techniky (ukončené vzdelávanie 2009, Bratislava)

\*metóda My Backpack - metóda, ktorá pomáha dieťaťu spracovať udalosti, zážitky z odchodu/premiestnenia z pôvodnej rodiny do náhradnej rodiny (absolvovaný vzdelávací program v metóde - Brno, 2015)

\*Krizová intervencia (ukončené aktualizáčn é vzdelávanie, Liptovský Mikuláš 2017, on-line vzdelávanie 2020, 2021)

\*Preventívny program „FILIPKO“ - oprávnenosť vykonávať program na základe certifikátu (máj 2018)

Skupinové aktivity a motivačné metódy zamerané na:

\* rozvíjanie komunikačných zručností,

\* rozvíjanie tvorivosti, aktivity a spolupráce,

\* sebaspoznávanie a sebareflexiu (ekomapa, genogram, kniha života, čiara života),

\* regulovanie správania a vytváranie nových vzorcov správania,

\* hranice a limity (osobné, spoločenské),

\* empatiu a asertivitu,

\* didaktické a spoločenské hry,

\* problémové učenie a riešenie problémov podľa schémy „DITOR“ (definuj-informuj-tvor-ohodnoť-realizuj),

\* spätnú väzbu

\* preventívne programy v rámci prevencie drogovej a inej látkovej závislosti,

\* preventívne programy v rámci sexuálneho zneužívania, groomingu, obchodovania s ľuďmi,

\* preventívne programy proti násiliu, kyberšikana (on-line vzdelávanie 2020)

\* programy zamerané na zdravý životný štýl

\* program osamostatnenia - individuálna aj skupinová forma programu.

Počas pobytu dieťaťa v centre sa súbežne rieši možnosť návratu dieťaťa do jeho pôvodného rodinného prostredia, kedy s dieťaťom pracuje individuálne. Psychológ sa zúčastňuje prípadovej konferencie, kde informuje o aktuálnom stave dieťaťa. Ak sanácia dieťaťa nie je možná, psychológ v súčinnosti so sociálnou pracovníčkou pripravuje dieťa na náhradnú rodinnú starostlivosť. Následne na základe súhlasu príslušného ÚPSVaR vedie interakčný proces medzi dieťaťom a žiadateľom, zúčastňuje sa jednotlivých stretnutí a vyhodnocuje ich. Na záver vypracúva správu z interakcií s odporúčaniami.

Ukončenie pobytu dieťaťa v centre - dosiahnutie plnoletosti dieťaťa, ukončenie prípravy na povolanie a osamostatnenie sa, návrat do pôvodného rodinného prostredia alebo zverenie dieťaťa do niektorej z foriem náhradnej rodinnej starostlivosti. Psychológ dieťaťu a mladému dospelému poskytuje psychologické poradenstvo, v práci využíva metódu rozhovoru, pozorovania, vyhodnocovania, analýzy, podpory, opakovania, vysvetľovania, osobného príkladu, názoru.

### Metódy práce profesionálneho náhradného rodiča s dieťaťom/plnoletou fyzickou osobou:

Profesionálny náhradný rodič je v priamom, dennom kontakte s dieťaťom, prípadne mladým dospelým, ktorému poskytuje celodennú komplexnú starostlivosť, pomoc, podporu, výchovu a rodičovskú lásku.

Práca profesionálneho náhradného rodiča začína pred prijatím samotného dieťaťa do centra, kedy oboznamuje rodinu a deti (biologické, deti z centra) so vzniknutou situáciou a pripravuje všetkých na príchod nového dieťaťa. Následne upravuje prostredie tak, aby vyhovovalo dieťaťu - detská izba, potrebné vybavenie vzhľadom na vek dieťaťa - v spolupráci s centrom.

Metódy: rozhovor, opis, vysvetľovanie, analýza, štúdium dostupnej dokumentácie, prípadová konferencia.

Po príchode dieťaťa do profesionálnej náhradnej rodiny intenzívne pracuje s dieťaťom v zmysle podpory, pomoci a prijatia, snaží sa o čo najľahšiu a najmenej bolestivú adaptáciu dieťaťa na nové prostredie. Zohľadňuje individualitu dieťaťa vo všetkých oblastiach.

Metódy: anamnéza (rodinná, osobná), štúdium a analýza dostupnej dokumentácie, založenie dokumentácie dieťaťa, rozhovor, rozprávanie, vysvetľovanie, opis, príklad, učenie napodobňovaním, prompty - imitatívne a gestom, pozorovanie dieťaťa, motivácie - pochvala, povzbudzovanie, kniha života.

Profesionálny náhradný rodič starostlivosť dieťaťu poskytuje do času, kedy jeho pobyt v centre nekončí. Jeho starostlivosť sa odráža nielen v bežných činnostiach a uspokojovaní základných potrieb dieťaťa, jeho hlavnou úlohou je pomáhať dieťaťu, byť mu oporou a snažiť sa, aby novú situáciu nielen zvládlo, ale aj prijalo a dokázalo v novom prostredí čo najlepšie fungovať. Po ukončenej diagnostike odborného tímu, v spolupráci s dieťaťom a profesionálnym náhradným rodičom, vypracúvajú individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa, profesionálny náhradný rodič aj výchovný plán, ktorý je jeho súčasťou. V plánoch sa odzrkadľuje vek dieťaťa, jeho potreby v smere primárnych, ale aj sekundárnych - vzťahy, začlenenie do nového sociálneho a školského prostredia, riešenie situácie v pôvodnej rodine a stretnutia s rodinou, ako aj riešenie zdravotného stavu dieťaťa.

Metódy: rozhovor, rozprávanie, pozorovanie, vysvetľovanie, opis, porovnávanie, motivácia - pochvala, povzbudenie, motivačný rozhovor, spätná väzba, hry (spoločenské, tematické, tvorivé, didaktické), pozitívne hodnotenie, pozitívne stránky dieťaťa, metóda vzoru, demonštrácia a osobný príklad, metóda praktickej činnosti a opakovania, posilňovanie pozitívneho správania, cvičenie a navykanie, rozvíjanie empatie a všímvosti voči sebe samému a druhým, prípadová konferencia.

Ak si to psychický stav dieťaťa vyžaduje - s pomocou psychológa centra - u dieťaťa vo výchove využíva prvky kognitívno-behaviorálnej terapie - metóda vyhasínania, prerušenie, presýtenia a nácvik asertivity.

Ak rodina dieťaťa prejavuje záujem o kontakt, má dieťa právo sa stretávať s rodičmi, súrodencami a blízkymi osobami, navštevovať ich. Profesionálny náhradný rodič tento kontakt podporuje, a ak je možnosť návratu dieťaťa do jeho prirodzeného prostredia, tak ho na odchod z centra pripravuje. Ak situácia dieťaťu nedovoľuje vrátiť

sa späť ku svojej rodine, pripravuje dieťa v spolupráci s odborným tímom na náhradnú rodinnú starostlivosť, v prípade dosiahnutia dospelosti dieťaťa na samostatný život, pracovné prostredie.

Vo všetkých aktivitách, v celej starostlivosti za obdobie poskytovania starostlivosti dieťaťu od jeho prijatia až po ukončenie a odchod dieťaťa, je nevyhnutná osobná zaangažovanosť profesionálneho náhradného rodiča, ktorú sprevádza pochopenie, taktosť a najlepší záujem dieťaťa.

## 11.2 Odborné metódy práce s rodinou

Do centra sú umiestňované deti, ktorým je potrebné v danom okamihu a čase poskytnúť a poskytovať takú starostlivosť, ochranu, bezpečie a istotu, ktorú mu jeho vlastná rodina nedokáže dať. Vzhľadom na to, že dieťa aj po umiestnení do centra je a aj naďalej zostáva súčasťou svojej biologickej rodiny, je práca odborného tímu centra orientovaná aj na prácu s rodinou dieťaťa.

Prácu s rodinou koordinuje sociálna pracovníčka centra, ktorá je s členmi rodiny v najužšom a najčastejšom kontakte.

### Metódy práce sociálnej pracovníčky s rodinou dieťaťa:

Sociálna pracovníčka je s rodinou dieťaťa v nepriamom kontakte od momentu, kedy rieši umiestnenie dieťaťa do centra. Zoznamuje sa s rodinou dieťaťa a dieťaťom samotným z dostupnej dokumentácie a analýzy údajov o rodine.

Metóda: rozhovor, štúdium dokumentácie, analýza údajov, genogram

Po prijatí dieťaťa do centra zakladá dieťaťu osobný spis, písomne oznamuje rodičom prijatie dieťaťa a následne rodičom poskytuje sociálne poradenstvo a informačné poradenstvo - informuje rodičov o programe centra, možnosti kontaktovania sa s dieťaťom, zdravotnom stave dieťaťa pri prijatí, o starostlivosti v profesionálnej náhradnej rodine.

Metóda: informačný rozhovor, poradenstvo, pozorovanie, vyhodnocovanie údajov

V rámci adaptačnej fázy dieťaťa na zmenené prostredie sociálna pracovníčka uskutočňuje sociálnu diagnostiku dieťaťa, kde analyzuje a vyhodnocuje rodinnú situáciu dieťaťa, mieru ohrozenia dieťaťa a príčiny umiestnenia, z daného vytvára súdy pre závery a odporúčania do diagnostickej správy o dieťati.

Metódy: subjektívna anamnéza rodičov, rodinná anamnéza, genogram, ekomapa, pozorovanie, rozhovor, opis, vysvetľovanie, opakovanie, vyhodnotenie, analýza rodinného prostredia, analýza problémov v rodine, prípadová konferencia.

Pobyt dieťaťa v centre je pre mnohých rodičov náročný, ťažko sa s danou situáciou vyrovnávajú, musia riešiť mnohé problémy a do ich života zasahujú cudzí ľudia, inštitúcie, organizácie.

Sociálna pracovníčka vypracúva plán sociálnej práce s rodinou, s ktorým rodiča oboznamuje, poukazuje na jeho úlohy a potrebu spolupráce na odstránení príčin, ktoré viedli k umiestneniu dieťaťa do centra. V prípade nariadenia ústavnej starostlivosti informuje rodiča o povinnosti platiť výživné na každé dieťa, ktoré je v starostlivosti centra. Sociálna pracovníčka centra je s rodičmi dieťaťa v pravidelnom



kontakty - telefonicky, písomne, osobne. Rodičov informuje o dieťati - jeho zdravotnom stave, prospevaní v školskom prostredí, o jeho správaní, aktivitách, zasiela im aktuálne fotografie dieťaťa. Cieľene rodičov podporuje v osobnom kontaktovaní sa s dieťaťom, ak to nie je možné (vzdialenosť, výkon trestu odňatia slobody a pod.), tak v kontakte telefonicky, či písomne. Stretnutia rodičov s deťmi sa konajú v priestoroch centra, ale aj v prostredí rodiny. Sociálna pracovníčka dieťa na stretnutie sprevádza a na každom stretnutí je prítomná. Z návštev robí záznam a hodnotenie vplyvu na dieťa.

Rodičom, ktorí sú vo výkone trestu odňatia slobody, umožní stretnutie s deťmi po dohode so sociálnym pracovníkom zariadenia, v ktorom sa rodič nachádza. Osobne sprevádza dieťa na návšteve rodiča, poskytuje rodičovi poradenstvo sociálne, ale aj informačné, napomáha k pozitívnej atmosfére stretnutia a celkovému zvládnutiu citovo náročnej situácie na strane rodiča, ale aj dieťaťa.

Ak v rodine dieťaťa prebieha sanácia, sociálna pracovníčka spolupracuje s organizáciami, ktoré pomáhajú rodine zvládnuť situáciu s cieľom návratu dieťaťa do rodiny. Vzájomne sa informujú o tom, ako rodina kooperuje, poukazujú na slabé a silné stránky rodiny, plnenie úloh a povinností, ktoré vyplývajú zo záverov diagnostiky, prípadovej konferencie.

Situácia, v ktorej sa rodina dieťaťa ocitla, je náročná. Ak sa rodičia snažia, dokážu v spolupráci s obcou, terénnymi pracovníkmi a inými organizáciami, či združeniami zmeniť to, čo je potrebné, a tak dosiahnuť návrat ich dieťaťa späť do domáceho prostredia. Sociálna pracovníčka informuje rodičov o následnom postupe, pripravuje dieťa na návrat do rodiny a ukončenie pobytu.

Metóda: rozhovor, pozorovanie, ekomapa, vyhodnocovanie, motivácia, opakovanie, pochvala, ocenenie, zisťovanie slabých a silných stránok, nácvik, učenie opakovaním, opis, vysvetľovanie, sociálne poradenstvo, informačné poradenstvo, návšteva rodičov v rodine, návšteva rodičov v centre, prípadová konferencia.

#### Metódy práce psychológa s rodinou dieťaťa:

Psychológ centra kooperuje v rámci odborného tímu v práci s rodinou dieťaťa, s rodinou dieťaťa sa stretáva v objekte centra, prípadne navštevuje rodinu v ich pôvodnom prostredí. Zúčastňuje sa prípadových konferencií, pomáha rodine zvládať situáciu, v ktorej sa ocitli formou krízovej intervencie, psychologického poradenstva a podpory. Rodičov informuje o dieťati a podporuje ich vzájomný vzťah, ak bol vytvorený. Ak vzťah dieťaťa s rodičmi bol problémový, pomáha dieťaťu a aj rodičom o jeho rekonštrukciu, navodenie zmeny, prijatia. Dieťa podporuje v kontakte s rodičmi, pričom ak je to v prospech dieťaťa, tak sa všetkých stretnutí aj osobne zúčastňuje. Usmerňuje rodičov pri riešení ich situácie, ako aj v potrebnej starostlivosti o dieťa, poukazuje na individuálne potreby, zdravotný stav, pričom sleduje rodičov v zmysle ich vzájomnej komunikácie a komunikácie s dieťaťom, ich prístup k dieťaťu a voči sebe navzájom, spôsoby riešenia konfliktov a problémov, systém fungovania rodiny a vzorce, ktoré uplatňujú. Vyhodnocuje vplyv kontaktov na samotné dieťa v smere vývinu, ale aj prejavov v správaní a prežívaní. Spolupracuje so subjektmi, ktoré sú zapojené do pomoci rodiny, alebo v rámci sanácie. V závere pobytu dieťaťa

v centre pripravuje aj samotných rodičov na zvládnutie situácií po príchode a poukazuje na adaptačnú fázu, ktorú bude dieťa aj napriek domácomu prostrediu prežívať.

Metódy psychológa: psychologické poradenstvo, psychologická intervencia, analýza dokumentácie, štúdium spisovej dokumentácie, rodinná anamnéza, osobná anamnéza každého rodiča, voľný rozhovor, riadený rozhovor, objektívne pozorovanie, sebazpozorovanie rodičov, genogram, ekomapa, čiara života, informácia, ocenenie, pochvala, motivácia k zmene, klarifikácia, distribúcia, interpretácia, konfrontácia, vyhodnotenie, reflexia, spätná väzba.

Štandardizované diagnostické metódy - test rodinného zázemia, dotazníky.

Návšteva v rodine, prípadová konferencia.

#### Metódy práce profesionálneho náhradného rodiča s rodinou dieťaťa:

Profesionálny náhradný rodič poskytuje starostlivosť dieťaťu, ktorá v sebe obnáša okrem bežných úkonov starostlivosti aj spracovanie minulosti dieťaťa - jeho spomienky na pôvodné prostredie, rodičov, príbuzných, príjemné ale aj nepríjemné zážitky, či asociácie v rôznych každodenných situáciách.

Dieťa, ktoré je profesionálnemu náhradnému rodičovi zverené do starostlivosti počas pobytu v centre, patrilo vo väčšine prípadov do prijatia svojim rodičom a žilo v známom, rodinnom prostredí. Ak chce profesionálny náhradný rodič porozumieť dieťaťu a pochopiť vzorce jeho správania, jeho reakcie, slovné zvraty a spôsob komunikácie, musí nadviazať kontakt s jeho rodičmi. Následne je pre jeho prácu a pôsobenie na dieťa potrebné, ak je to v záujme dieťaťa, aby vzťah k rodine podporoval, umožnil dieťaťu bez výčitiek milovať svojich rodičov a túžiť po nich.

Profesionálny náhradný rodič v podmienkach centra sa zúčastňuje stretnutí s rodičmi vzhľadom na vek a potreby dieťaťa. Komunikuje s rodičmi a oboznamuje ich s tým, ako dieťa prospieva, aký je jeho zdravotný stav, čo spolu riešili, ako sa mu darí v škole, usmerňuje rodičov, aké prostredie je pre dieťa bezpečné. Zároveň profesionálny náhradný rodič počas stretnutí sleduje, ako sa rodičia k dieťaťu správajú, ako s ním komunikujú a ako samotné dieťa na rodičov reaguje. Ak ide dieťa na krátkodobý pobyt k rodičom, poskytuje im informácie o spôsobe starostlivosti, dennom režime dieťaťa, stravovaní, hygiene. Po návrate dieťaťa z pobytu v rodine vedie záznam, v ktorom opíše reakcie dieťaťa po príchode do profesionálnej náhradnej rodiny a vyhodnotí vplyv pobytu na dieťa z hľadiska jeho následného správania a prežívania.

Ak je pobyt dieťaťa v centre ukončený z dôvodu sanácie, je profesionálny náhradný rodič rodičom dieťaťa nápomocný a spolu s odborným tímom centra pripravuje dieťa na jeho návrat do rodinného prostredia.

Metódy: štúdium dokumentácie, rodinná anamnéza, voľný rozhovor, riadený rozhovor, pozorovanie, vysvetľovanie, opis, príklad, názor, opakovanie, vyhodnotenie, motivačný rozhovor, pochvala, povzbudenie, ocenenie, spätná väzba, prípadová konferencia.

### **11.3 Spôsoby zapájania spolupracujúcich subjektov do odbornej práce centra**

Každé dieťa umiestnené do centra a následne do profesionálnej náhradnej rodiny má svoje potreby, ktoré je nutné nielen špecifikovať, ale predovšetkým naplňať. Život v profesionálnej náhradnej rodine je životom v „bežnej rodine“ s jej primárnym členením, postavením a rolami jej jednotlivých členov. Dieťa, ktoré vstupuje do domácnosti a života rodiny profesionálneho náhradného rodiča so sebou nesie svoje vlastné zážitky z rodiny, osobné skúsenosti, potreby a často aj mnohopočetné „zranenia“.

Centrum aktívne spolupracuje s rôznymi štátnymi a neštátnymi organizáciami, združeniami, zdravotníckymi a školskými zariadeniami s cieľom zabezpečiť deťom starostlivosť zohľadňujúcu individuálne potreby a úroveň celkového vývinu, ako aj pomoc a podporu ich rodinám.

V závislosti od špecifik a individuálnych potrieb každého dieťaťa a jeho rodiny centrum využíva služby aj dodávateľským - externým spôsobom odborníkov s príslušnou špecializáciou:

- špeciálny pedagóg (Prešov, Levoča, Bardejov, Humenné),
- liečebný pedagóg (Prešov, Bardejov, Levoča),
- klinický psychológ - so zameraním na psychoterapiu (Prešov, Bardejov, Levoča, Humenné),
- klinický logopéd (Prešov, Bardejov, Levoča, Humenné),
- centrá pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (Prešov, Bardejov, Levoča, Humenné),
- špeciálne pedagogicko-psychologické centrá (Prešov, Bardejov, Levoča)
- špecializované odborné zdravotné ambulancie (Prešov, Bardejov, Levoča, Poprad, Humenné),
- mimovládne organizácie - OZ Návrat Prešov, Relevant, n.o. Prešov, Partneri pre sociálny rozvoj a pomoc Prešov, Dorka, n.o. Prešov, Záujmové združenie žien MYMAMY Prešov

Z hľadiska zabezpečenia komplexnej starostlivosti o dieťa a jeho rodinu centrum iniciuje spoluprácu s oddelením sociálno-právnej ochrany detí a sociálnej kurately príslušného ÚPSVaR, ako aj obcou/mestom, v ktorom má dieťa trvalý pobyt v rámci zákonných ustanovení.

## **12. TVORBA A VYHODNOCOVANIE ČIASTKOVÝCH PLÁNOV INDIVIDUÁLNEHO PLÁNU ROZVOJA OSOBNOSTI DIEŤATA, INDIVIDUÁLNEHO PLÁNU ODBORNEJ PRÁCE S DIEŤAŤOM A JEHO RODINOU A PLÁNU PRÁCE S PLNOLETOU FYZICKOU OSOBOU.**

Detské centrum, ktoré vykonáva pobytové opatrenia súdu, svojim klientom poskytuje:

- sociálnu prácu,
- psychologickú pomoc a starostlivosť,

- výchovu a starostlivosť v prostredí profesionálnych náhradných rodín,
- zdravotnú starostlivosť (bežnú, ale aj v spolupráci s poskytovateľom zdravotnej starostlivosti),
- utvára podmienky pre záujmovú, športovú, kultúrnu a rekreačnú činnosť, pre voľnočasové aktivity, ako aj na prejavovanie náboženského vyznania a viery.

Činnosť centra sa orientuje nielen na starostlivosť o deti v profesionálnych náhradných rodinách, ale aj na spracovávanie potrebnej dokumentácie, ku ktorej patrí okrem spisu dieťaťa, priebežným hodnotiacim správam, zdravotnej a školskej dokumentácie aj individuálny plán rozvoja osobnosti, ktorý je vypracovaný v spolupráci s orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, obcou, prípadne akreditovaným subjektom, ak napomáha rodine v procese sanácie alebo riešenia iných situácií.

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa je súbor čiastkových plánov vykonávania odborných činností v centre a obsahuje:

- plán sociálnej práce,
- plán výchovnej práce s dieťaťom,
- plán psychologickéj starostlivosti,
- iné - v závislosti od individuálnych potrieb dieťaťa.

Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa je vypracovaný po ukončení diagnostiky dieťaťa po prijatí do centra - u detí do troch rokov do jedného mesiaca, u starších detí najneskôr do troch mesiacov.

Diagnostika detí, ktoré sú do centra umiestnené na základe neodkladného opatrenia alebo výchovného opatrenia, je realizovaná do jedného mesiaca po prijatí.

Závery psychologickéj diagnostickej správy sú východiskom pre tvorbu čiastkových plánov a komplexného individuálneho plánu.

Komplexné posúdenie situácie dieťaťa v podmienkach centra vypracúva sociálna pracovníčka, ktorej súčasťou sú závery a odporúčania psychológa centra, profesionálneho náhradného rodiča a iných odborníkov (špeciálny pedagóg, lekár), ak si to stav a vek dieťaťa vyžaduje. Diagnostiku realizujeme v podmienkach centra a v podmienkach profesionálnej náhradnej rodiny, pričom špeciálny pedagóg, lekár a profesionálny náhradný rodič predkladajú svoje závery a odporúčania.

Na tvorbe individuálne plánu rozvoja osobnosti dieťaťa, ktorý písomne vypracúva sociálna pracovníčka centra na obdobie maximálne šesť mesiacov, sa v centre podieľa odborný tím - sociálna pracovníčka, psychológ, profesionálny náhradný rodič, dieťa a jeho rodičia. Plán sa vypracováva v spolupráci s orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a obcou.

Ciele sú pre všetky čiastkové plány spoločné, z hľadiska jednotlivých plánov sú v nich úlohy podrobne rozpracované sociálnou pracovníčkou, psychológom a profesionálnym náhradným rodičom. Individuálny plán rozvoja osobnosti dieťaťa je v písanej podobe a vyhodnocuje sa najmenej raz za šesť mesiacov za účasti všetkých, ktorí sa na ňom podieľajú.

Plán sociálnej práce s dieťaťom písomne vypracúva sociálna pracovníčka centra v spolupráci s orgánom sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately a obcou, v ktorej má dieťa trvalý pobyt. Plán sa vypracováva na obdobie maximálne šiestich mesiacov. Obsahuje mieru ohrozenia dieťaťa, cieľ sociálnej práce s dieťaťom, opatrenia na dosiahnutie cieľa, ciele navrhnutých opatrení a konkrétne úlohy na dosiahnutie cieľov zo strany orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, obce, prípadne akreditovaného subjektu, ak sa podieľa na plnení plánu sociálnej práce s dieťaťom. V pláne sociálnej práce zároveň uvádza, aká forma práce s dieťaťom a jeho rodinou je dominantná - sanácia, príprava na náhradnú starostlivosť, príprava na osamostatnenie. V pláne sociálnej práce sa zohľadňuje najlepší záujem dieťaťa, prehodnocuje sa miera ohrozenia dieťaťa a plnenie úloh najmenej raz za šesť mesiacov.

Ak dieťa počas pobytu dosiahne plnoletosť a na základe dohody sa mu v centre poskytuje starostlivosť, sociálna pracovníčka vypracúva plán sociálnej práce s plnoletou fyzickou osobou, v ktorom zhodnocuje jeho situáciu, stanovuje cieľ sociálnej práce a opatrenia na jeho dosiahnutie, konkrétne úlohy a kritéria hodnotenia plnenia. Plán sociálnej práce s plnoletou fyzickou osobou sa vyhodnocuje raz za šesť mesiacov.

Plán prípravy na osamostatnenie sa spracováva rok pred dovŕšením plnoletosti dieťaťa. Jeho hlavnou úlohou je získanie kompetencií potrebných k začleneniu mladého dospelého do spoločnosti a do pracovného procesu, uplatnenie na trhu práce, ako aj riešenie zabezpečenia bývania a použitia príspevku na uľahčenie osamostatnenia sa.

Hlavné úlohy psychologickkej činnosti psychológa centra vypracováva písomne psychológ centra po ukončenej psychologickkej diagnostike v rámci komplexnej diagnostiky a na základe jej záverov, ako aj záverov diagnostiky sociálnej, špeciálno-pedagogickkej a výchovnej. Vypracováva ho na obdobie šesť mesiacov alebo roka, pričom sa minimálne raz za šesť mesiacov vyhodnocuje. Hlavné úlohy psychologickkej činnosti psychológa centra obsahujú zhodnotenie rodinných väzieb dieťaťa a rodinnej situácie, psychologický obraz o dieťati, hlavný cieľ odbornej práce s dieťaťom, cieľ práce psychológa, úlohy psychologickkej činnosti, úlohy spoločné s internými a externými zamestnancami, kritéria hodnotenia splnenia úlohy a termíny prehodnotenia úlohy, ako aj vyhodnotenie úloh s členmi odborného tímu.

Plán výchovnej práce s dieťaťom vypracováva profesionálny náhradný rodič písomne na obdobie jedného mesiaca v spolupráci s dieťaťom a odborným tímom centra. Obsahuje časti, ktoré sa týkajú uspokojovania potrieb dieťaťa vzhľadom na jeho individualitu, fyzický vek, zdravotný stav, prežívanie, či nadväzovanie vzťahov a kontaktovanie sa s rodinou. Výchovný plán sa vyhodnocuje raz mesačne.

Plán výchovnej práce obsahuje:

- I. Opatrovateľské potreby - zdravotný stav, ošatenie, osobné vybavenie, územie, výživa

- II. Vývinové potreby - biologický vývin, vzdelávanie, schopnosti a zručnosti, vyššie potreby, emocionalita, pocit vlastnej hodnoty
- III. Spoločenské potreby - vzťahy s rodinou, vzťahy s rovesníkmi, vzťahy s dospelými, vzťahová osoba, obľúbené aktivity, sebauplatnenie.

Plán výchovnej práce pomáha profesionálnemu náhradnému rodičovi zorientovať sa v celkovom psychickom stave dieťaťa, v jeho psychosociálnom a motorickom vývine vzhľadom na jeho vývinové obdobie, v jeho silných a slabých stránkach, rozumovej vyspelosti, potrebách a pomoci. Zároveň ukazuje dieťaťu cestu, kam smeruje, čo ho čaká, kde je jeho sila a slabina, pričom mu ponúka pomoc zo strany dospelého, aby to, čo aktuálne potrebuje mohol naplniť a posúvať sa vo svojom osobnom raste. Dieťaťu zreálnuje obraz o ňom samom, často mu nastavuje zrkadlo v zmysle positivity, koľko dokáže a čo už všetko zvládlo. Ak je v záujme dieťaťa a cieľom plánu sociálnej práce návrat dieťaťa do pôvodného rodinného prostredia - aktívne podporuje, udržiava a rozvíja vzťah k rodičom. Profesionálny náhradný rodič prostredníctvom výchovného plánu uspokojuje potreby dieťaťa čo do komfortu, bezpečia, zdravých životných podmienok a neobmedzenému prístupu ku vzdelaniu. Dieťa je v pláne podporované pri formovaní svojej budúcnosti smerom k samostatnosti, spoľahnutiu sa na seba a k plnohodnotnému začleneniu do spoločnosti.

### **13. PODMIENKY PRE ZÁUJMOVÚ, ŠPORTOVÚ, KULTÚRNU, REKREAČNÚ ČINNOSŤ A PREJAVOVANIE NÁBOŽENSKÉHO VYZNANIA A VIERY**

Centrum v rámci svojej komplexnej činnosti vytvára podmienky pre rozvíjanie záujmovej, športovej, kultúrnej a rekreačnej činnosti pre každé dieťa.

Všetkým deťom umiestneným v centre sa starostlivosť poskytuje v profesionálnych náhradných rodinách, ktoré rozvíjajú a podporujú záujem detí o aktívne trávenie voľného času, pomáhajú im zvládnuť základy rôznych športových disciplín a rozvíjať ich záujmy, talent.

Deti nášho centra navštevujú všetky stupne v rámci dostupného vzdelávania v miestach bydliska profesionálnych náhradných rodín. Využívame rôznorodé možnosti, ktoré nám ponúkajú materské, základné a spojené školy v rámci ich vlastnej krúžkovej a mimoškolskej činnosti, ako aj možnosti zúčastniť sa školských výletov, akcií, škôl v prírode a kurzov (lyžiarsky, bežkársky, výtvarný, turistický).

V rámci škôl, s ktorými centrum spolupracuje, naše deti navštevujú:

- materské školy - tanečný krúžok, ľudové tanečné súbory, hravá angličtina
- základné školy - krúžok moderného tanca, výtvarný krúžok, počítačový krúžok, športový krúžok, futbal, prírodovedecký a turistický krúžok, šikovné ruky, krúžok varenia, bylinkovo, keramický,

- spojené školy - tanečný krúžok, počítačový krúžok, veselá paleta, športový krúžok, hudobno-spevácky krúžok, tanečno - dramatický krúžok, bylinkovo, práca s hlinou, varenie a iné podľa možnosti jednotlivých škôl.

Záujmové aktivity detí rozvíjame aj prostredníctvom centier voľného času (Integrácia svieti pre všetky deti rovnako, o.z. Prešov, Centrum voľného času EBONY Prešov, ABC Centrum voľného času Prešov) a základných umeleckých škôl. Chlapci aktívne hrajú futbal za mestskú časť a mesto (Bardejov).

Záujem o literatúru a celkovo o čítanie rozvíjame za aktívnej účasti profesionálnych náhradných rodičov a učiteľov slovenského jazyka, ktorí s deťmi navštevujú mestské a obecné knižnice a podporujú ich v čítaní detskej literatúry.

Vlastné aktivity detského centra zamerané na aktívne trávenie voľného času sú rôznorodé. Aktivity realizujeme priebežne počas roka v závislosti od ročného obdobia a celkového plánu pripravovaných akcií.

Aktivity s deťmi sú spoločné pre všetky deti (prázdninový výlet), alebo skupinové:

- podľa veku (deti mladšieho školského veku, deti vo veku nad 10 rokov)
- podľa zamerania (športové aktivity, preventívne aktivity, kurz osamostatnenia, výlety).

Deti z nášho centra si osvojujú základy rôznych športových disciplín - plávanie, bicyklovanie, korčuľovanie (kolieskové aj zimné korčule), sezónne športy - lyžovanie, adrenalínové - skalolezenie. Detské centrum dlhoročne spolupracuje s Aquacity Poprad, kde v rámci programu „školské výlety“ pravidelne s deťmi navštevuje termálne kúpaliska, a aj takýmto spôsobom vedie deti k zdravému životnému štýlu a aktívnemu tráveniu voľného času.

Pravidelne pre deti a spoločne pre deti a profesionálnych náhradných rodičov usporadúvame výlety do Ľubovnianskych kúpeľov, na Drienicu a zariadení, ktoré zodpovedajú našim požiadavkám (Škola v prírode Kysak, Šariš Park Veľký Šariš, Bowling pri trati - Prešov, Horský hotel Canyon Lipovce).

V rámci procesu prípravy na osamostatnenie s deťmi realizujeme „kurz osamostatnenia.“ Kurz vedie odborný tím centra, riaditeľ a účtovníčka. Kurzu sa zúčastňujú deti vo veku od 15 rokov, v rámci súrodeneckých skupín aj mladší súrodenci (nad 10 rokov) a mladí dospelí. Stretnutia sú 3-dňové, realizujú sa raz štvrtročne na Drienici. Obsahom kurzu je získať a v praktických činnostiach overiť si doterajšie poznatky a skúsenosti, odhaliť svoje limity, tvorivosť a schopnosť zvládať záťaž bežného života. Obsah kurzu je členený do oblastí: 1 - finančná gramotnosť, 2- kontakt s úradmi a osobné záležitosti, 3 - moja rodina, biologická aj nová, 4-seba-spoznávanie, 5 - príprava na rodičovstvo a partnerstvo, sexuálna výchova, 6 - starostlivosť o seba a domácnosť, 7- aktívne trávenie voľného času.

Zamestnanci centra rešpektujú vierovyznanie každého dieťaťa. Prejavovanie náboženského vyznania a viery u detí je umožnené vzhľadom na ich osobný záujem a záujem zo strany ich biologických rodičov. Deti na základe súhlasu rodičov navštevujú v rámci základných škôl náboženskú výchovu, absolvujú sviatosti (krst, prijímanie, birmovanie) a navštevujú obrady.

## 14. ZABEZPEČENIE ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI DEŤOM A PLNELETÝM FYZICKÝM OSOBÁM

Centrum poskytuje starostlivosť deťom a plnoletým fyzickým osobám prostredníctvom profesionálnych náhradných rodín. Bežnú zdravotnú starostlivosť - praktického lekára pre deti a dorast - zabezpečujeme v mieste bydliska profesionálnych náhradných rodičov so súhlasom biologických rodičov, pokiaľ nie je možné zabezpečiť starostlivosť u pôvodného lekára (Prešov, Veľký Šariš).

Po umiestnení dieťaťa do centra absolvujeme s ním vstupnú zdravotnú prehliadku. Následne sa deti podľa očkovacieho kalendára a kalendára prevencií zúčastňujú prehliadok spolu s profesionálnymi náhradnými rodičmi. Deťom je zabezpečená stomatologická starostlivosť s pravidelnými preventívnymi prehliadkami a ošetrovaním chrupu.

Centrum spolupracuje s detskými lekármi v okrese Prešov, Bardejov, Zborov, Levoča, Humenné, Udavské.

Ak si zdravotný stav dieťaťa vyžaduje odbornú a diferenciálnu diagnostiku, sledovanie alebo dlhodobý dispenzár, centrum spolupracuje s odbornými lekármi so špecializáciou:

- pedopsychiater/psychiater (Košice, Spišská Nová Ves),
- neurológ (Prešov, Humenné, Bardejov),
- ortopéd (Prešov, Levoča, Bardejo, Humenné),
- rehabilitačný lekár (Prešov, Bardejov, Humenné, Levoča),
- nefrológ (Prešov, Poprad, Košice, Humenné),
- detský gastroenterológ (Prešov, Poprad, Humenné),
- detský endokrinológ (Prešov, Humenné, Poprad),
- detský kardiológ (Prešov, Humenné)
- imunoalergológ (Prešov)
- ambulancia pre deti s cystickou fibrózou (Košice)
- iní podľa potreby

Na základe odporúčania odborného lekára, detského lekára a odborného tímu centra sa deti po schválení návrhu na liečebný pobyt zúčastňujú diagnostického alebo klimaticko-relaxačného pobytu samostatne, alebo v doprovode profesionálneho náhradného rodiča.

## 15. ZABEZPEČENIE ŠKOLSKEJ DOCHÁDZKY

V rámci vzdelávacieho systému nášho štátu sa deti zúčastňujú všeobecného formálneho vzdelávania v inštitúciách v rozsahu materské školy, základné školy, stredné (stredné školy s maturitou, odborné učilišťa, spojené školy, praktické školy) a vysoké školy.

Deti do centra prichádzajú z rôznych miest a obcí. Ak je dieťa školopovinné, školu v domácom prostredí navštevovalo a zo strany centra je možné zabezpečiť



vzdelávanie v škole pôvodnej, dieťa naďalej ostáva jej žiakom aj po umiestnení do centra.

Ak u dieťaťa nie je možné zabezpečiť vzdelávanie v pôvodnej škole v dôsledku vzdialenosti profesionálnej náhradnej rodiny, ktorá mu starostlivosť poskytuje, prípadne dochádza k zmene formy vzdelávania, sú deti z nášho centra prihlásené so súhlasom biologických rodičov do škôl v mieste bydliska profesionálnych náhradných rodičov so zohľadnením potrieb dieťaťa a celkového výchovno-vzdelávacieho procesu.

Podľa zriaďovateľskej pôsobnosti deti navštevujú školy štátne (Prešov, Levoča, Humenné), súkromné (Prešov) a cirkevné (Bardejov).

Centrum spolupracuje so školami:

Materské školy (Humenné, Levoča)

Základné školy (Prešov, Levoča, Bardejov)

Základné školy pre deti so zrakovým postihnutím (Levoča)

Špeciálne základné školy (Bardejov, Prešov)

Spojené školy (Prešov, Levoča, Bardejov)

Odborné učilištia (Prešov)

Stredné školy (Prešov)

Vysoké školy (Prešov)

V situácii, kedy zdravotný stav dieťaťa bude komplikovaný a bude vyžadovať individuálnu formu vzdelávania, centrum zabezpečí dieťaťu primerané vzdelávanie v rámci povinnej školskej dochádzky vzhľadom na dostupnosť a možnosti profesionálnej náhradnej rodiny.

## **16. SPÔSOB KONTAKTOVANIA SA DIEŤAŤA S RODINOU, PRÍBUZNÝMI A OSOBAMI, KU KTORÝM MÁ BLÍZKY VZŤAH**

Centrum poskytuje starostlivosť deťom pobytovou formou prostredníctvom profesionálnych náhradných rodín. Dieťa, ako aj jeho rodičia, rodina, príbuzní, či blízke osoby, majú právo kontaktovať sa s dieťaťom.

Formy kontaktu v podmienkach centra:

- Osobný kontakt v priestoroch centra
- Osobný kontakt mimo priestory centra
- Osobný kontakt - krátkodobý pobyt v rodinnom prostredí
- Telefonický kontakt
- Písomný kontakt
- Kontakt prostredníctvom internetu

Rodič, príbuzný alebo blízka osoba dieťaťa sa kontaktuje so sociálnou pracovníčkou centra a dohodnú sa na termíne a hodine návštevy, nakoľko všetky deti sú v podmienkach centra umiestnené mimo jeho priestorov - v profesionálnych náhradných rodinách. Dieťa má právo kontaktovať sa s rodinou počas celého pobytu

v centre. V prípade, ak dôvodom vyňatia dieťaťa z rodiny bolo týranie, zanedbávanie a zneužívanie, môže byť kontakt dieťaťa s rodinou po zvážení odborného tímu centra obmedzený.

Osobný kontakt rodiča s dieťaťom sa realizuje v priestoroch centra, za účasti sociálnej pracovníčky, profesionálneho náhradného rodiča, psychológa. Centrum rodiča neinformuje o adrese bydliska profesionálneho náhradného rodiča. Dĺžka a frekvencia stretnutí závisí od fyzického veku dieťaťa a jeho denného režimu, únavy, ale aj od záujmu dieťaťa a rodiča spoločne tráviť čas, rozprávať sa a zdieľať svoje pocity, názory, potreby. Dieťa sa počas kontaktu musí cítiť bezpečne, osobne komfortne. Záznam z návštevy sa nachádza v spise sociálnej pracovníčky. Profesionálny náhradný rodič vyhodnotí správanie dieťaťa po osobnom stretnutí s rodičom v osobnom denníku dieťaťa.

Na osobný kontakt - stretnutie s rodičmi, blízkou osobou - je dieťa vopred pripravené profesionálnym náhradným rodičom po ohlásení termínu od sociálnej pracovníčky. Osobné stretnutie rodičov a dieťaťa v centre sa uskutočňuje za prítomnosti sociálnej pracovníčky, podľa potreby psychológa (dieťa je odmietavé, počas návštev sledujeme výrazné intrapsychické napätie, stresujúce reakcie) a profesionálneho náhradného rodiča (vek dieťaťa, špeciálne potreby dieťaťa, podávanie informácii rodičovi).

Pre rodičov, blízke osoby, ktoré prichádzajú do centra za účelom stretnutia sa s deťmi, platia pravidlá:

1. počas návštev sa správať k dieťaťu a personálu centra slušne, bez agresívnych prejavov alebo útokov,
2. na návštevy dieťaťa v centre prichádza rodič v termíne - deň, čas - po dohode so sociálnou pracovníčkou centra, nakoľko sa dieťaťu poskytuje starostlivosť v profesionálnej náhradnej rodine,
3. na návštevy dieťaťa do centra prichádza rodič primerane oblečený, bez požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok,
4. na návštevy do centra prichádza rodič v zdravotnom stave, ktorý neohrozí dieťa a personál centra - pozitívna COVID, infekčné ochorenie (aktívna forma TBC, hepatitída, dyzentéria, stafylokoková enterotoxikóza, rotavírusové infekcie, osýpky, chrípka).

Ak rodič nedodržiava a porušuje pravidlá stanovené centrom, je kontakt pod dohľadom pracovníkov centra, prípadne je kontakt s dieťaťom v ten deň ukončený.

Ak rodič a dieťa majú vytvorený vzájomný vzťah a prejavia záujem o kontakt mimo priestory centra, ten môže sa uskutočniť na základe dohody a súhlasu riaditeľa centra po zvážení všetkých okolností a hodnotenia sociálnej pracovníčky. Rodič požiada sociálnu pracovníčku centra o možnosť kontaktu mimo centrum, prípadne o krátkodobý pobyt dieťaťa v rodinnom prostredí. Podmienkou je schopnosť zabezpečiť dieťaťu počas pobytu primeranú starostlivosť, uspokojenie potrieb. Sociálna pracovníčka zhodnotí rodinné prostredie a podmienky v spolupráci s kolíznym opatrovníkom dieťaťa a obcou. Ak je prostredie vhodné, centrum tri dni pred návštevou dieťaťa v rodine oznámi túto skutočnosť príslušnému úradu práce,

sociálnych vecí a rodiny - sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela - a následne pobyt dieťaťa zrealizuje.

Telefonický kontakt dieťaťa s rodinou sa realizuje:

Mladšie deti - v súčinnosti so sociálnou pracovníčkou centra, riaditeľom centra,

Staršie deti - v súčinnosti s profesionálnym náhradným rodičom, ak vlastní mobilné telefóny, ináč v spolupráci so sociálnou pracovníčkou centra.

Rodič môže telefonicky kontaktovať sociálnu pracovníčku a riaditeľa centra, telefonické kontakty sú rodičovi poskytnuté v písomnom oznámení o prijatí dieťaťa do centra. Sociálna pracovníčka sprostredkuje telefonický kontakt rodiča s dieťaťom.

Rodič môže kontaktovať riaditeľa centra, sociálnu pracovníčku v pracovnom čase, mimo tento čas v závažných situáciách.

Písomný kontakt - dieťa môže rodiča, blízke osoby písomne kontaktovať podľa vlastného uváženia, napísaný a zalepený list v obálke odovzdá sociálnej pracovníčke, ktorá ho rodičovi odosiela. Rodič, ktorý využíva formu kontaktu písomnú, uvádza korešpondenčnú adresu - adresu centra, ktorú mu poskytne sociálna pracovníčka. List od rodičov odovzdáva sociálna pracovníčka deťom osobne rešpektujúc listové tajomstvo.

V prostredí profesionálnej náhradnej rodiny majú deti k dispozícii internet. Deti majú možnosť získavať informácie a kontaktovať sa s členmi rodiny, príbuzenstva aj prostredníctvom internetu podľa pravidiel profesionálnej náhradnej rodiny - notebook alebo osobný počítač poskytnutý profesionálnej náhradnej rodine centrom, vlastný mobilný telefón, tablet - pod dohľadom profesionálneho náhradného rodiča.

## **17. PODMIENKY DORUČOVANIA POŠTY, PRÍSTUP NA INTERNET A POUŽÍVANIE TELEFÓNU**

Detské centrum rodičom, príbuzným a blízkym osobám po prijatí dieťaťa do centra písomnou formou oznamuje kontakty na riaditeľa centra a sociálnu pracovníčku, ako aj adresu centra. Rodičia a blízke osoby môžu pracovníkov centra kontaktovať osobne, telefonicky, písomne - listom, alebo prostredníctvom mailu - poskytnutá mailová adresa centra.

Deťom sa pošta - listy a pohľadnice od rodičov - doručuje osobne sociálnou pracovníčkou centra, pričom je zachované listové tajomstvo. Ak je dieťa mladšie a nevie čítať, list od rodičov dieťaťu prečíta jeho starší súrodenec, ak dieťa súhlasí profesionálny náhradný rodič, alebo sociálna pracovníčka.

Ak dieťa napíše list rodičom, blízkym osobám - v zalepenej obálke, s vypísanou adresou, ak je mu známa - doručí osobne, alebo prostredníctvom profesionálneho náhradného rodiča list sociálnej pracovníčke, ktorá ho odosiela.

Prístup na internet majú deti vo všetkých profesionálnych náhradných rodinách. Internet využívajú pri príprave na školské vyučovanie - získavanie informácií, písanie projektov, prípadne plnenie školských úloh v rámci [www.bezkriedy.sk](http://www.bezkriedy.sk), Edupage, či eAktovka, ale aj pri hrách, ktoré sú však

kontrolované samotným profesionálnym náhradným rodičom. Plnoletí majú prístup na sociálne siete.

Prístup na internet je podľa pravidiel určených profesionálnym náhradným rodičom v závislosti od veku dieťaťa, jeho zručností pri práci s počítačom a rozumovej vyspelosti.

Používanie telefónu taktiež podlieha pravidlám profesionálnej náhradnej rodiny. Deti vo veku od 10 rokov, v závislosti od rozumovej vyspelosti vlastní mobilné telefóny. Kredit na telefón si zabezpečujú z vreckového.

Ak deti trávajú výrazne dlhší čas na počítači - telefóne, je dĺžka používania týchto zariadení profesionálnym náhradným rodičom regulovaná.

## **18. SPÔSOB KONTAKTOVANIA SA DIEŤAŤA S ORGÁNOM SOCIÁLNOPRÁVNEJ OCHRANY DETÍ A SOCIÁLNEJ KURATELY, VERENÉHO OCHRANCU PRÁV, KOMISÁRA PRE DETI, KOMISÁRA PRE OSOBY SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM, PRACOVNÍMI SÚDU A PROKURATÚRY**

Deti umiestnené v centre a následne v profesionálnych náhradných rodinách sú informované, že centrum úzko spolupracuje s orgánom sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately. Každé dieťa v rámci individuálneho plánu rozvoja osobnosti dieťaťa má na titulnej strane uvedené všetky dôležité kontakty - aj na kolízneho opatrovníka ÚPSVaR.

V rámci centra, ale aj škôl, ktoré navštevujú, majú deti prístup k telefónnym číslam na Linku dôvery, na verejného ochrancu práv, či komisára pre deti. Každé dieťa centra sa môže bez vedomia centra kontaktovať so zástupcami týchto úradov prostredníctvom internetu, ale vlastného mobilného telefónu.

Centrum pravidelne navštevuje prokurátor, kolízny opatrovník dieťaťa - ak dieťa má záujem o stretnutie a rozhovor, môže sa s nimi stretnúť bez prítomnosti zamestnancov centra.

V centre je umiestnená schránka, do ktorej môžu deti písomne podávať svoje podnety a sťažnosti pre prokurátora. Zároveň sú deti oboznámené s možnosťou osobného stretnutia s prokurátorom.

## **19. PRÁVA A POVINNOSTI DIEŤAŤA, PLNOLETEJ FYZICKEJ OSOBY A RODIČA, PRE KTORÉ SA VYKONÁVAJÚ OPATRENIA V CENTRE**

Centrum poskytuje starostlivosť deťom a plnoletým fyzickým osobám prostredníctvom pracovníkov odborného tímu a profesionálnych náhradných rodín. Všetkým klientom a ich rodičom garantuje dodržiavanie pri intervencii, starostlivosti a v kontakte práva, ktoré sú všeobecne platné a určené zákonom 36/2005 Z.z.

o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Ústavou Slovenskej republiky, Deklaráciou práv dieťaťa, Dohovorom o právach dieťaťa, Všeobecnou deklaráciou ľudských práv a inými platnými zákonmi a medzinárodnými dohovormi prijatými na území Slovenskej republiky.

Všetci zamestnanci centra sú s právami a povinnosťami detí, plnoletých fyzických osôb a rodičov oboznámení, práva a povinnosti vyplývajúce zo zákonov a medzinárodných dohovor akceptujú, rešpektujú a dodržiavajú.

Deti a plnoleté fyzické osoby, ako aj ich rodičia, sú o právach a povinnostiach poučení primerane fyzickému veku a rozumovej vyspelosti po prijatí do centra. Snažíme sa, aby sa deti a plnoleté fyzické osoby s právami a povinnosťami nielen oboznámili, ale sa s nimi stotožnili a dodržiavali ich.

Práva dieťaťa a plnoletej osoby, vyplývajúce z Dohovoru o právach dieťaťa, ktoré akceptujeme v práci a celkovom prístupe s jednoznačným cieľom konať v najlepšom záujme dieťaťa:

1. každému dieťaťu náležia všetky práva uvedené v deklarácii - každé dieťa si zaslúži to najlepšie, čo mu dokážeme poskytnúť,
2. právo na rovnosť bez rozdielu národnosti, pôvodu, náboženstva, postavenia,
3. právo na telesný a duchovný rast, na podnetné a stimulujúce prostredie,
4. právo na meno, krajinu,
5. právo poznať podľa možností vlastných rodičov a právo na ich starostlivosť,
6. právo na udržiavanie kontaktu s rodičmi, príbuznými a známymi, ak dieťa nemôže vyrastať spolu s nimi,
7. právo na kontakt so súrodencami - ak sú súrodenci umiestnení do centra, sú obvykle umiestnení spoločne v profesionálnej náhradnej rodine, ak sú vážne dôvody pre ich rozdelenie v rámci profesionálnych náhradných rodín, pravidelne udržiavajú a rozvíjajú súrodenecké vzťahy a väzby,
8. právo na komplexnú starostlivosť - na dobrú stravu, bývanie, zdravotnícke služby a lekársku starostlivosť,
9. právo na osobitnú starostlivosť, ak je akýmkoľvek spôsobom postihnuté,
10. právo na lásku, porozumenie a starostlivosť,
11. právo na bezplatné školstvo, vzdelávanie, výchovu,
12. právo na vzdelanie v štátnom a materinskom jazyku,
13. právo na prednostnú ochranu a pomoc,
14. právo na ochranu pred zanedbávaním, krutosťou a využívaním,
15. právo na osvojenie si tolerancie a priateľstva,
16. právo na bezpečie,
17. právo na hru, aktivity, voľný čas a zotavenie,
18. právo na súkromie a úctu,
19. právo na dôstojné životné podmienky,
20. právo kontaktovať Linku dôvery, orgán sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, verejného ochranu práv, komisára pre deti, pracovníkmi súdu a prokuratúry,
21. právo byť vypočuté v súdnom alebo správnom konaní, ktoré sa ho týka,

22. právo slobodne sa vyjadrovať v záležitostiach týkajúceho sa jeho samého - právo na vlastný názor a jeho rešpektovanie, ak je dieťa schopné formulovať vlastné názory,
23. právo na prístup k informáciám.

Z platných zákonov a všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývajú aj povinnosti detí voči sebe samým, rodičom, iným deťom a dospelým v závislosti od ich fyzického veku, rozumovej vyspelosti, sociálnych a praktických zručností.

#### Povinnosti detí a plnoletej osoby:

1. prejavovať úctu a rešpekt,
2. pomáhať pri domácich povinnostiach a činnostiach v domácnosti,
3. spolupracovať,
4. plniť si školské a vzdelávacie povinnosti - plnenie povinnej školskej dochádzky a následného vzdelávania - primerane svojim schopnostiam a možnostiam,
5. neobmedzovať svojim konaním práva ostatných detí, dospelých,
6. dodržiavať vnútorný poriadok centra,
7. dodržiavať pravidlá v profesionálnej náhradnej rodine,
8. dodržiavať vnútorný poriadok školy, v ktorej je vzdelávané,
9. chrániť majetok pred poškodením,
10. konať tak, aby neohrozovali svoju bezpečnosť,
11. ctiť si ľudskú dôstojnosť a prejavovať ju kamarátom, rodičom, príbuzným a známym,
12. rešpektovať pokyny dospelých (rodičov, profesionálnych náhradných rodičov, iných dospelých), ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, predpismi centra a dobrými mravmi,
13. vyvarovať sa spôsobu života, ktorý by mohol byť pre dieťa ohrozujúci - užívanie alkoholu a návykových látok, ktoré poškodzujú jeho zdravie,
14. primerane a kultivovane sa správať v centre, škole, prostredí profesionálnej náhradnej rodiny, ako aj v inom prostredí, kde sa dieťa ocitne.

V prístupe všetkých pracovníkov centra voči rodičom detí umiestnených v centre sú dodržiavané ľudské práva, dôstojnosť, úcta a taktosť.

Vzhľadom na situáciu, v akej sa rodičia ocitli po odobratí dieťaťa z ich starostlivosti, ak neboli ich práva súdom obmedzené, pozastavené alebo zrušené, v centre akceptujeme právo rodičov:

1. na kontaktovanie sa s dieťaťom,
2. na zastupovanie dieťaťa,
3. na poskytnutie informácií o dieťati - o jeho vývine, zdravotnom stave, úspechoch v školskom prostredí a v záujmovej činnosti, o jeho aktivitách a pod.,
4. na úctu od detí,
5. na pomoc a spoluprácu s pracovníkmi centra, organizáciami,
6. na spoluprácu pri výchove dieťaťa.

### Povinnosti rodičov:

1. zastupovať záujmy detí a konať v ich prospech - ak je zákonným zástupcom dieťaťa,
2. vyvíjať aktivity zamerané na prevzatie dieťaťa do rodinnej výchovy, osobnej starostlivosti,
3. umožniť dieťaťu vyjadriť vlastný názor,
4. kontaktovať sa s dieťaťom umiestneným v centre - slušne oblečený, zdravý, bez požitia návykových látok,
5. na návštevy dieťaťa v centre prichádza rodič v termíne - deň, čas - po dohode so sociálnou pracovníčkou centra, nakoľko sa dieťaťu poskytuje starostlivosť v profesionálnej náhradnej rodine,
6. podporovať dieťa vo vzdelávaní a príprave na povolanie,
7. podporovať dieťa v záujmovej činnosti a aktívnom trávení voľného času,
8. plnenie vyživovacej povinnosti - súdom určené výživné.

## **20. VÝCHOVNÉ PROSTRIEDKY, ICH HODNOTENIE VZHLADOM NA INDIVIDUALITU DIETATA**

Výchova ako edukácia je v centre vnímaná ako činnosť smerujúca k získaniu a zdokonaleniu schopností a vlastností dieťaťa, k utváraniu jeho osobnosti, predstavuje mravnú výchovu a sprostredkovanie vzdelávania. Pôsobí na socializáciu dieťaťa vo všetkých stránkach, pričom všetci zamestnanci centra akceptujú názor, že dieťa si zaslúži dôstojný, šťastný, radostný a podnetný život.

V rámci cieľov výchovy smerujeme ku:

- \* kognitivizácii - naučiť dieťa myslieť,
- \* emocionalizácii - rozvíjať city,
- \* motivácii - rozvíjať potreby, túžby,
- \* socializácii, komunikácii, kreativite,
- \* axiologizácii - naučiť sa rozhodovať a reziliencii - znášať situácie psychickej záťaže bez následného rozvinutia psychického ochorenia.

Výchova detí v centre sa realizuje prostredníctvom profesionálnych náhradných rodín. Všetky deti umiestnené v centre žijú svoj život „v novej rodine“, bez ohľadu na vek, zdravotný stav, podľa možností so svojimi súrodencami. V tomto novom prostredí sú prirodzene začlenené do rodiny s jej rolami, vzormi, úlohami, princípmi a pravidlami. Prostredie profesionálnej náhradnej rodiny sa vyznačuje stabilitou vzťahov, rovnakým výchovným prístupom, spôsobom hodnotenia. Dieťa spontánne, bezprostredne, odpozorovaním preberá vzorce správania od členov profesionálnej náhradnej rodiny, učí sa reagovať, komunikovať, prejavovať náklonnosť, cit, vzory pre tvorbu väzieb, osvojuje si formy spoločnosťou akceptovaného správania. Dané prostredie dieťaťu ukazuje vzor rodinného

spolunažívania pre jeho budúci rodinný život. V rodine dieťa zažíva aj negatívne emócie - nezhody, konflikty, problémy - ale v bezpečnosti tohto prostredia vidí, že sú to situácie bežného života, učí sa na ne reagovať a ísť ďalej bez toho, aby si nieslo v sebe pocit osobného zlyhania, príčinnosti.

Centrum vo výchove a v prístupe k deťom rešpektuje práva detí a uplatňovanie výchovy bez násilia, ako vyplýva z Dohovoru o právach dieťaťa a následnej legislatívy platnej v Slovenskej republike.

Dieťa po umiestnení do centra je oboznámené pracovníkmi odborného tímu s programom a poriadkom centra, pravidlami a hranicami profesionálnej náhradnej rodiny.

Profesionálny náhradný rodič vo svojom pôsobení na dieťa uplatňuje princípy:

- 1.princíp spravodlivosti - dieťa vie, že hodnotenie jeho správania je založené na rovnakých pravidlách, ako u ostatných detí,
- 2.princíp primeranosti a diferencovanosti - odmena aj trest zodpovedá tomu, čo dieťa urobilo - nepreháňame, zohľadňuje závažnosť skutku, odmena a trest nie sú vždy a v každej situácii rovnaké, zohľadňujeme priania a záujem dieťaťa,
- 3.princíp veku dieťaťa,
- 4.princíp vplyvu okolia, situácie na konanie dieťaťa,
- 5.princíp osobnej citlivosti dieťaťa,
- 6.princíp aktuálneho psychického prežívania dieťaťa,
7. princíp vysvetlenia a zrozumiteľnosti - prečo má odmenu / trest
8. princíp primeranej frekvencie - dieťa neodmeňujeme stále a za všetko, odstupňovanie častosti a spôsobu,
9. princíp dôslednosti - ak nie je tento princíp dodržiavaný, vyvoláva v dieťati zmätok, dieťa nevie, čo a kedy platí, ako to bude vyhodnotené, kedy je to dobré, kedy nie a pod. ,
10. princíp vzťahu medzi dospelým a dieťaťom - dieťa vždy cíti lásku zo strany dospelého.

Na základe týchto princípov profesionálni náhradní rodičia a odborný tím centra používajú výchovné prostriedky vo svojom pôsobení na dieťa a pri riešení problémových situácií, či konfliktov.

S výchovným prostriedkom je dieťa oboznámené - ide o dôsledok jeho správania, konania. Dieťa participuje pri výbere výchovného prostriedku vzhľadom na svoj vek a mentálnu vyspelosť. Ak s výchovným prostriedkom nesúhlasí, dieťa má možnosť navrhnúť alternatívu primeranú vzniknutej situácii podľa vlastného výberu k navrhovanému výchovnému prostriedku zo strany profesionálneho náhradného rodiča alebo členov odborného tímu.

#### Výchovné prostriedky:

\*Hra - všetky varianty hry, s cieľom nielen dieťa zaujať a rozvíjať ho, ale prostredníctvom hry dieťa výchovne usmerňovať, učiť prijímať pravidlá a dodržiavať ich - uplatňuje sa počas dňa v závislosti od veku a záujmu dieťaťa

\*Učenie - učenie napodobňovaním, povzbudzovaním, opakovaním, hodnotením, analyzovaním, precvičovaním, presvedčaním, pomocou kladných vzorov -



prirodzeným spôsobom prijímať a primerane reagovať na rôzne situácie a podnety - uplatňuje sa počas dňa v závislosti od veku a rozumovej vyspelosti dieťaťa

- \*Pomoc zameraná na druhých - pomoc v jednoduchých úkonoch v domácnosti - uplatňuje sa počas dňa, sebaobslužné činnosti a sebarealizácia
- \* Vlastná úvaha dieťaťa s vysvetlením
- \* Rozhovor s dieťaťom
- \* Sľub s reálnou možnosťou ho splniť
- \* Spätná väzba
- \* Dôsledok
- \* Dôslednosť
- \* Darček
- \* Úsmev
- \* Pohladenie
- \* Umožnenie činnosti a aktivity, ktorú dieťa robí rado
- \* Vychádzka (predĺženie času, skrátenie času v závislosti od okolností)
- \* Preukázanie uznania, obdivu dieťaťu
- \* Pozitívne podmieňovanie
- \* Vyhasínanie
- \* Nesúhlas so správaním a reakciou - s argumentáciou dieťaťa
- \* Prejav negatívnych emócií - plač, zlosť
- \* Trest - nasleduje s miernym odstupom času po nevhodnom správaní dieťaťa, nikdy nie je problém riešený v afekte a zlosti zo strany dospelého. Fyzické tresty nie sú povolené. Je to odpoveď na konkrétne správanie, skutok dieťaťa, ktorý je v rozpore s výchovou, morálnou stránkou a slušným správaním.

#### Formy trestu:

- odloženie subjektívne zaujímavej činnosti na neskôr - najviac o hodinu
- spoluúčasť pri náprave škody - nie finančná účasť, ale práca na odstránení škody, pomoc pri oprave a obnove funkčnosti - realizuje sa to v spolupráci s dospelým členom odborného tímu primerane veku dieťaťa, jeho rozumovej vyspelosti, schopnostiam a zručnostiam
- slovné napomenutie - profesionálny náhradný rodič rieši situáciu aktuálne v čase problémového správania alebo konfliktu, následne sa realizuje pohovor s členmi odborného tímu v centre alebo priamo v profesionálnej náhradnej rodine o čom je spísaný záznam
- skrátenie času používania mobilného telefónu, tabletu, osobného počítača - z denne povoleného času používania (vzhľadom na fyzický vek, osobnú a mentálnu vyspelosť dieťaťa) skrátenie o jednu hodinu pri priestupku,
- úprava času vychádzky - skorší príchod ( o jednu hodinu), vychádzka v skorších hodinách ( v popoludňajších hodinách po vyučovaní s návratom do 17-tej hodiny).

\* Hodnotenie:

Pozitívne :

snažíme sa hodnotenie používať primerane situácii a veku dieťaťa

- odmeny pre mladšie deti: - objatie, bozk, poďakovanie, odmena - sladkosť, hranie na počítači, návšteva cukrárne - reštaurácie, spoločné čítanie, spoločné hry, výlet, neskoršie uloženie k spánku, nálepky, hračky, tajomná škatuľka s prekvapením, dospelý ako zdroj zábavy
- odmeny pre staršie deti - pochvala pred inými, predĺžený čas vychádzky alebo hry na počítači, návšteva kina, posedenie s kamarátmi, návšteva kamarátov v domácnosti profesionálnej náhradnej rodiny alebo v domácnosti kamaráta, vlastná výzdoba izby, nákup vytúženej veci, aktívna podpora záujmov zo strany dospelého, plánovanie spoločnej aktivity pre rodinu
- pochvala - bezprostredne po aktivite
- ocenenie - bezprostredne po aktivite

Negatívne:

snažíme sa o ich minimálne používanie, väčšinou dieťa upozorňujeme na nesprávne konanie s odpustením, aby malo možnosť zmeny v správaní a nenieslo si pocit viny.

Pri hodnotení neprimeraného správania, porušovaní pravidiel a hraníc v prostredí profesionálnej náhradnej rodiny, alebo v školskom prostredí, profesionálny náhradný rodič využíva výchovné prostriedky na usmernenie dieťaťa v zmysle primeraného správania a konania. Ak nedochádza k zmene nežiadúceho správania, výchovné prostriedky rieši odborný tím centra.

## 21. SPÔSOB POSKYTOVANIA VRECKOVÉHO

Zákon č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa v § 66 zaoberá príspevkami na zabezpečenie pobytového opatrenia súdu.

Centrum poskytuje vreckové dieťaťu (pobytové opatrenie súdu - nariadenie neodkladného opatrenia, uloženie výchovného opatrenia, nariadenie ústavnej starostlivosti) a mladému dospelému (poskytovanie starostlivosti do jeho osamostatnenia), ak sa pripravuje na povolanie.

Výšku vreckového určuje vyhláška, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č.305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj zákon č. 601/2003 Z.z.o životnom minime v znení neskorších predpisov.

Vreckové v podmienkach centra si preberá dieťa osobne od riaditeľa centra za prítomnosti účtovníčky a sociálnej pracovníčky, kedy podpíše jeho prevzatie. Vreckové si dieťa preberá v plnej výške.

O spôsobe využitia vreckového rozhoduje samotné dieťa. Dieťa účel využitia vreckového nedokladuje, v rámci tvorby výchovných plánov si plánuje jeho využitie, prípadne vzhľadom na fyzický vek a rozumovú vyspelosť môže profesionálny náhradný rodič poskytnúť dieťaťu poradenstvo ohľadom využitia vreckového.

## 22. POSTUP PRI RIEŠENÍ RIZIKOVÝCH SITUÁCIÍ

Po umiestnení dieťaťa do centra a následne do profesionálnej náhradnej rodiny si uvedomujeme, že ak dieťa žilo s rodičmi v pôvodnom prostredí, je pre neho prostredie centra prostredím, ktoré mu poskytuje zástupné rodičovstvo.

System, pravidlá a hranice profesionálnej náhradnej rodiny sú vo väčšine diametrálne rozdielne oproti tým, ktoré dieťa malo nastavené od rodičov. V spolupráci s odborným tímom a za asistencie dieťaťa profesionálny náhradný rodič analyzuje pravidlá, aké platili v domácom prostredí podľa subjektívneho vyjadrenia a vnímania dieťaťa. Následne s dieťaťom vymedzujeme pravidlá platné v profesionálnej náhradnej rodine a aj centre, upozorňujeme na situácie, ktoré vnímame ako rizikové.

Profesionálny náhradný rodič, ako aj plnoletí a deti staršie ako 15 rokov majú kontakty na riaditeľa centra a odborný tím.

### Rizikové situácie v podmienkach centra:

Opustenie profesionálnej náhradnej rodiny bez súhlasu - riešenie je v kompetencii profesionálneho náhradného rodiča podľa pravidiel.

Neskorý príchod dieťaťa do profesionálnej náhradnej rodiny - ak dieťa vopred neoznami profesionálnemu náhradnému rodičovi, že nedodrží dohodnutú hodinu príchodu a príde neskoro, riešenie porušenia pravidiel je v kompetencii profesionálneho náhradného rodiča. Ak sa situácia opakuje, dieťa príchod do rodiny predlžuje, prípadne sa túla - riešenie situácie je v kompetencii odborného tímu a riaditeľa centra, ktorý po poučení dieťaťa spíše záznam s vyvedením dôsledkov.

Úraz dieťaťa - profesionálny náhradný rodič v prípade úrazu poskytuje dieťaťu prvú pomoc, následne zabezpečuje lekársku starostlivosť. V prípade vážneho ohrozenia zdravia dieťaťa v prvom rade kontaktuje rýchlu zdravotnú pomoc. Následne informuje riaditeľa centra a odborný tím.

Hospitalizácia dieťaťa - ak sa dieťaťu výrazne zhorší zdravotný stav, v prípade úrazu, ktorý ohrozuje dieťa na živote, profesionálny náhradný rodič kontaktuje rýchlu zdravotnú pomoc a iniciuje hospitalizáciu dieťaťa. Následne informuje riaditeľa centra a odborný tím.

Konfliktné správanie medzi deťmi navzájom - riešenie je v kompetencii profesionálneho náhradného rodiča priamo namieste, dodržiava pokyny podľa programu centra.

Neprimerané správanie vo vzťahu dieťa - autorita (učiteľ, vychovávateľ, profesionálny náhradný rodič) - riešenie prostredníctvom profesionálneho náhradného rodiča, pokiaľ neprimerané správanie pretrváva je uskutočnený pohovor dieťaťa s odborným tímom a riaditeľom centra, následne je spísaný záznam o riešení s vyvedením dôsledkov.

Závažné porušovanie školského poriadku - na základe upovedomenia zo strany triedneho učiteľa, prípadne riaditeľa školy - individuálne riešenie porušovania školského poriadku a neprimeraného správania dieťaťa prostredníctvom členov odborného tímu centra v spolupráci s profesionálnym náhradným rodičom.

Klamstvá - podľa závažnosti situácie riešení v prostredí profesionálnej náhradnej rodiny alebo členov odborného tímu.

Drobné krádeže mimo prostredie profesionálnej náhradnej rodiny - riešenie v kompetencii profesionálneho náhradného rodiča, pri opakovaní riešenie riaditeľom v centre a odborným tímom.

Drobné krádeže dieťaťa v prostredí profesionálnej náhradnej rodiny - ak dieťa vezme osobnú vec v rodine, ktorá mu nepatrí a zničí ju, zahodí, podaruje inému dieťaťu - s dieťaťom profesionálny náhradný rodič komunikuje, opakovane nastavuje pravidlá a hranice. Ak sa situácia opakuje, riešenie prechádza do kompetencie riaditeľa centra a odborného tímu.

Krádeže v nákupných centrách, iných miestach - po oznámení bezpečnostnej služby centru, že dieťa odcudzilo predmety alebo tovar - riešenie podľa platnej legislatívy vzhľadom na vek a rozumovú vyspelosť dieťaťa.

Krádež alebo poškodenie predmetu vysokej hodnoty dieťaťa mimo prostredie profesionálnej rodiny (škola, krúžok) - riešenie cestou riaditeľa centra s poškodeným, spísanie záznamu s vyvodením dôsledkov pre dieťa.

Nevhodné a vulgárne správanie dieťaťa voči okoliu - riešenie je v kompetencii profesionálneho náhradného rodiča, následne v kompetencii odborného tímu centra.

Záškolačstvo - po oznámení alebo zistení, že dieťa v čase povinného školského vyučovania sa zdržiava mimo areál školy bez vedomia a súhlasu profesionálneho náhradného rodiča, situáciu rieši odborný tím centra v spolupráci so školou, dieťaťom a profesionálnym náhradným rodičom.

Agresívne správanie dieťaťa - vzhľadom na stupeň závažnosti agresivity dieťaťa je dané správanie riešené v postupnosti - profesionálny náhradný rodič, odborný tím centra, externí spolu pracovníci - klinický psychológ, liečebný pedagóg, odborný lekár - pedopsychiater. V prípade závažných porúch správania dieťaťa spojených s agresívnym správaním a útokmi je dieťa medikované, zaradené do pravidelnej terapeutickej starostlivosti, prípadne na základe odporúčania lekára hospitalizované.

Požívanie návykových látok - ak dieťa požíva návykové látky, je jeho správanie riešené prostredníctvom profesionálneho náhradného rodiča v súčinnosti s odborným tímom centra. Pri nadmernom požívaní návykových látok, prípadne pri rozvinutí závislosti na návykové látky, je dieťa zaradené ambulantnej starostlivosti pedopsychiatra, prípadne do resocializačného programu.

Šikanovanie dieťaťa - šikana zo strany dieťaťa - po zistení šikany - šikanovania dieťaťa odborný tím kontaktuje všetky zúčastnené strany (škola, rodičia, spolužiaci) za účelom optimalizácie správania dieťaťa a vyvodenia primeranej zodpovednosti. Odborný tím následne spolupracuje s profesionálnym rodičom, klinickým psychológom, terapeutom, v prípade potreby pedopsychiatrom.

Útek - profesionálny náhradný rodič kontaktuje telefonicky riaditeľa centra a odborný tím, ktorý bezodkladne oznámi túto skutočnosť útvaru Policajného zboru v mieste bydliska profesionálneho náhradného rodiča, následne sociálna pracovníčka orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, rodičovi dieťaťa a súdu.

O závažných rizikových situáciách, ktoré boli riešené počas pobytu dieťaťa v centre, sú riaditeľom upovedomení:

- rodičia dieťaťa,
- kolízny opatrovník dieťaťa,
- príslušný súd,
- akreditačná komisia.

Vzhľadom na možnosť predchádzania výskytu rizikových situácií v správaní a konaní detí a plnoletých v centre, pracovníci odborného tímu realizujú pre svojich klientov nasledujúce preventívne programy:

- Príprava na rodičovstvo (od 12r.veku)
- Sexuálna výchova ( od 12r.veku)
- Príprava na osamostatnenie (od 15r. veku)
- Preventívny program FILIPKO (pre deti predškolského veku a mladšieho školského veku)
- Preventívny program v rámci látkových a nelátkových závislostí (pre deti predškolského veku až do dospelosti - uspôsobené vzhľadom na vek a rozumovú úroveň detí)
- Preventívny program v rámci sexuálneho zneužívania, obchodovania s ľuďmi, proti násiliu (od 15r. veku)
- Programy zamerané na zdravý životný štýl a športové aktivity (zameranie a činnosti sú rozdelené v závislosti od veku detí)